



PERU
XPERT

Perú

SOLUCIONES Y SERVICIOS
QUE TRASPASAN
FRONTERAS



LOS **100** PROVEEDORES DE SERVICIOS
MÁS INNOVADORES DEL PAÍS

06

Oferta exportable,
competitiva y con
valor agregado

12

Tecnología y
competitividad
en el mundo

28

El poder de la
digitalización del
consumo

38

Hacia una
industria 4.0





PERÚ,

Soluciones y servicios que traspasan fronteras

Una publicación de la Comisión de Promoción del Perú para la Exportación y el Turismo - PROMPERÚ

Dirección: Calle Uno Oeste N° 50, piso 14. urb. Córpac, San Isidro. Lima – Perú

Teléfono: (51-1) 616-7300

www.promperu.gob.pe

© PROMPERÚ. Todos los derechos reservados.

Distribución gratuita.

Hecho el Depósito Legal en la
Biblioteca Nacional del Perú N° 2020-0000

DEPARTAMENTO DE EXPORTACIÓN DE SERVICIOS

David Edery Muñoz, Coordinador del Departamento de Exportación de Servicios,

dedery@promperu.gob.pe

Carla Rojas Hinojosa, especialista,

ccrojas@promperu.gob.pe

Christian Cahuas, especialista

ccahuas@promperu.gob.pe

Gabriela Cárdenas Paz, especialista,

gcardenas@promperu.gob.pe

Jackeline Castillo Rojas, analista,

jcastillo@promperu.gob.pe

Edición general: Edición Limitada Gestión de Contenidos

Investigación y redacción: Nilton Torres

Diseño y diagramación: Lucho Chumpitazi - Lingo

Corrección de estilo: Cecilia Castillo

Fotografías: Archivo PROMPERÚ (Sandro Aguilar, Alex Bryce, Mylene D'Auriol, Miguel Mejía, Hans Stoll), Shutterstock, Material gráfico de empresas:

4 Helix Labs-Tumi Robotics, Anda Watch, Corporación

Vibrotechnology SAC, Dsb Mobile, Dynamicall,

Ndt-Innovations, Rie Sakata Eirl, Segundo Muelle,

Srk Consulting, Vicca Verde, Visualsoft y Zeppelin

Creative Studio.

Agradecimientos especiales a Rocío Barrios Alvarado, ministra de Comercio Exterior y Turismo y presidenta de la Comisión de Promoción del Perú para la Exportación y el Turismo – PROMPERÚ; Yolanda Torriani, presidenta de la Cámara de Comercio de Lima; Martín Monsalve, profesor de la Universidad del Pacífico; y Andrés Macará-Chvili Helguero, profesor de la Universidad Católica del Perú; por sus declaraciones para los artículos.

Lima, setiembre 2020



Los quipus fueron un sistema contable, que se usó para relatos épicos y memoria histórica. Cuando los peruanos queremos traspasar las fronteras y el tiempo, creamos soluciones innovadoras. Una herencia que nos sigue nutriendo con conocimiento, destreza y creatividad.

Elaborados en fibras como el algodón o la alpaca, los quipus eran un instrumento que en el antiguo mundo andino -desde mucho antes del Imperio Inca- se utilizaban con gran éxito para almacenar información.



En el mundo los cambios son más rápidos, el futuro es incierto y la transformación tecnológica provoca nuevas tendencias de consumo. Ante ello, las empresas peruanas han elevado la calidad de sus procesos hasta alcanzar estándares internacionales, agregando alto valor a sus portafolios de herramientas y a las soluciones que producen. En ese contexto, se ha generado una oferta de servicios que calza con la demanda de consumidores, usuarios y compañías globales, convirtiendo a la exportación de servicios peruanos en un componente cada vez más relevante en las exportaciones del país.

Gracias a este esfuerzo, el Perú se ha convertido en un proveedor importante de servicios especializados, pasando de exportar US\$ 1993 millones en el año 2004, a US\$ 7604 millones en 2019, pasando a ser el segundo sector con valor agregado generador de divisas para el país.

En este proceso, la Ley N° 30641 -Ley que Fomenta la Exportación de Servicios y el Turismo-, vigente desde septiembre del 2017, ha significado un paso fundamental en el desarrollo del sector, facilitándole a las empresas peruanas acceder al mismo trato tributario que merece la exportación de bienes, elevando la competitividad de las mismas.

La presente publicación es fruto del trabajo coordinado y constante del Ministerio de Comercio Exterior y Turismo y PROMPERÚ con los diversos actores del sector y recoge información sobre las oportunidades del Perú para atender la demanda de aquellos sectores que requieren servicios y soluciones en el mercado internacional. Presentamos aquí a las 100 empresas de servicios que destacan en los diferentes rubros de especialización, que tienen una gran creatividad e innovación y que han participado activamente en las plataformas de promoción comercial para atender a diferentes sectores que son transversales y demandan un mayor nivel de competitividad, como minería, retail – consumo masivo, salud, educación, industria, inmobiliaria y banca.

EL CAMINO HACIA LA INTERNACIONALIZACIÓN, LA GRAN APUESTA DE LAS EMPRESAS PERUANAS DE SERVICIOS Y SU OFERTA DIFERENCIADA PARA LOS SECTORES MÁS DINÁMICOS Y COMPETITIVOS DEL MERCADO.

Actualmente, nuestra oferta de valor es vista como competitiva, creativa y de alto valor agregado gracias a nuestro legado histórico en innovación, fuente de inspiración que promueve la creación de servicios que trascienden el tiempo y las fronteras. Podemos decir que vamos camino a consolidarnos como un hub de servicios para América Latina y el mundo.

Luis Torres Paz
Presidente Ejecutivo
PROMPERÚ

índice

06

OFERTA EXPORTABLE,
COMPETITIVA Y CON
VALOR AGREGADO

10

PERÚ:
LEGADO HISTÓRICO
EN INNOVACIÓN

12

TECNOLOGÍA Y
COMPETITIVIDAD
PARA EL MUNDO

14

A LA VANGUARDIA
LEGISLATIVA EN LA
PROMOCIÓN DE LA
EXPORTACIÓN DE
SERVICIOS

16

EL ESTÍMULO A LOS
PROVEEDORES DE
SERVICIOS

20

EL IMPULSO DE LA
EXPORTACIÓN DE
SERVICIOS

22

MINERÍA

Innovación para el
aprovechamiento de
los recursos naturales

26

**RETAIL -
CONSUMO MASIVO**

El poder de la
digitalización
del consumo

30

SALUD

Un gran laboratorio
para el desarrollo de
nuevas tecnologías

34

EDUCACIÓN

Expandir la revolución
digital a la educación

36

INDUSTRIA

Hacia una
industria 4.0

42

INMOBILIARIA

Bienvenidos
al futuro del
negocio
inmobiliario

46

BANCA

Impulsar la
eficiencia, la
conveniencia
y la seguridad

50

100 EMPRESAS
EXPORTADORAS DE
SERVICIOS

52

- 1 to 1
- ABS Ingenieros
- Acruta & Tapia Ingenieros
- Agrosoft
- Aguaclara
- Airtec

54

- Algoritmo
- Alligator Entertainment
- Anda Watch
- Attach
- Aval Perú
- Avances Tecnológicos

56

- BIT Perfect Solutions
- C.P.S. de Ingeniería
- Canchanya Ingenieros
- Celer
- Cerv Realidad Virtual
- Cesel Ingenieros

58

- Chinawok
- CMMS Enterprise
- Consorcio Contacom
- Corporación Energy
- Corporación Vibrotechnology
- De la Piedra Arquitectos

60

- Dessin Technisch
- Disfruta
- DNA-Blast Latinoamérica
- Dominiotech
- DSB Mobile
- Dynamicall

62

- EBIZ Latin America
- E-Learning Soluciones
- Enchúfate
- Engineering Services
- EXE
- Fintech Lab

64

- Fortel
- Fotosíntesis AP
- G&S Gestión y Sistemas
- H&O System SAC – SIEWEB
- HDC
- HIPER

66

- HLC Ingeniería y Construcción
- IDW
- IESA
- Incimmet
- Infomática
- Intellisoft

68

- Interbissnet
- Isunny Latam
- Janaq Software & Consultoría
- JDM Tecnología y Soluciones Globales
- Knowit Perú
- Kobranzas

70

- Konecta Perú
- La Lucha
- La Mar Cebichería Peruana
- Lolimsa Consultoría de Sistemas
- Macromar
- Makaco

72

- Maneki Studios
- Markovations
- Medisys International
- Metrópolis Oficina de Arquitectura
- Mine Sense for Miners
- NDT Innovations

74

- Neuma Perú Contratistas Generales
- Novatronic
- Olympus Systems
- Opermin
- Osaka
- Overall Solutions

76

- Pacha Studio
- Pecano
- Photolife Studios
- Plan B
- Positive Communications

78

- Quantico Trends
- Real Systems
- Red Animation Studios
- Remicsa Drilling

80

- Resemin
- Rextie
- Rie Sakata
- Robotic Air Systems
- Rosatel
- Royal Systems

82

- SC Arquitectos
- Segundo Muelle
- Signia
- Simpliroute

84

- Solmit
- SRK Consulting
- Tanta
- Tekton Labs
- Tumi Robotics
- V&C Corporation

86

- Vicca Verde
- Visualsoft
- Zeppelin Creative Studio

—
PROGRAMA DE PROMOCIÓN
DE EXPORTACIÓN
DE SERVICIOS

OFERTA EXPO COMPETITIVA AGREGADO



Los servicios desempeñan un papel fundamental en el desarrollo de la actividad económica de los países, por ello la producción de bienes y servicios necesita del valor añadido para ser competitiva, generando una gran oportunidad no solamente para el mercado doméstico sino para el mercado internacional.

Igualmente, los servicios ejercen un rol cada vez más importante en el comercio internacional. Las cadenas de valor mundiales de bienes no podrían funcionar sin servicios logísticos ni de comunicaciones y, gracias a la digitalización, aquellos servicios que se brindaban presencialmente, como la salud o la educación, hoy se ofrecen a distancia tal como lo declaró el Director General de la OMC, Roberto Azevêdo.



RTABLE, Y CON VALOR

Aunque el comercio mundial continúa afectado por un proceso de desaceleración originado por las tensiones comerciales y la reducción de los precios internacionales, el avance de la exportación de servicios a nivel internacional está en permanente progreso: durante 2019 la exportación mundial de servicios generó un movimiento de negocio de US\$ 6,03 billones.

A nivel de la región de Latinoamérica, el Perú ocupa el octavo lugar en materia de exportación de servicios, y nuestras exportaciones de servicios consiguieron en el 2019 US\$ 7604 millones en ingresos.

Este es un logro alcanzado gracias al impulso a las empresas exportadoras otorgado por el Programa de Promoción de Exportación de Servicios. Esta iniciativa, creada y promovida por el Ministerio de Comercio Exterior y Turismo (MINCETUR) y PROMPERÚ, busca que los proveedores nacionales de servicios sean reconocidos en el mundo como desarrolladores de soluciones empresariales especializadas, competitivas, innovadoras y orientadas a las necesidades de sus clientes.

Para conseguir este objetivo ambas entidades cuentan con el soporte de instituciones públicas como Sunat, Cofide, Zofratacna, Indecopi, Concytec, Innóvate Perú

y el Programa de Apoyo a la Internacionalización (PAI), con las que han conformado la Ruta para la Exportación de Servicios, creada con la finalidad de que las empresas cuenten con un ámbito en donde reciban información para una correcta exportación de servicios.

Es así como en las dos últimas ediciones del Perú Service Summit y en las tres ediciones del Programa Regional de Incorporación y Promoción de Empresas de Servicios (PRIPE) se han implementado espacios para que se desarrollen estas rutas. El empresario exportador de servicios ha podido acceder a información valiosa sobre protección de propiedad intelectual y registro de marca, beneficios tributarios, financiamiento y fondos concursables para proyectos de innovación y desarrollo.

Nuevos desafíos

El Plan Estratégico Nacional Exportador PENX- 2025, ha planteado duplicar las exportaciones peruanas de servicios: en 2019 estas llegaron a los US\$ 7604 millones, y el mundo facturó US\$ 6,03 billones.

El rubro que lidera esta actividad es el de viajes, debido al desarrollo constante del turismo en nuestro país. Le siguen transportes y servicios modernos. Esta última categoría es impulsada por los servicios empresariales e informáticos, rubros donde prima el conocimiento y la tecnología y que viene mostrando una importante expansión a través de la consultoría, ingeniería, software, animación digital, videojuegos, aplicativos, etc.

Asimismo, ha sido fundamental la implementación de políticas y normativas, como la Ley que Fomenta las Exportaciones de Servicios y el Turismo o los convenios para evitar la doble imposición. El desafío de aumentar las exportaciones de soluciones y servicios demanda un trabajo conjunto entre el sector público y privado que debe permitir, por un lado, generar una oferta diferenciada con la activa participación de la Coalición de Exportadores de Servicios; y por el otro, proporcionar las herramientas de facilitación y promoción comercial del sector concretadas en el Programa de Promoción de Exportación de Servicios de PROMPERÚ, que deben contribuir a la internacionalización

de las empresas proveedoras de servicios.

Ya son más de 150 las empresas beneficiadas con este apoyo y cuyos servicios más demandados se ubican en sectores como el desarrollo de software, los servicios a la minería, el marketing digital, la animación digital y las franquicias. Sectores estratégicos a los que hay que seguir brindando soluciones, ya que su demanda por servicios calificados es un mercado en alza. Así lo revelan los datos que se refieren, por ejemplo, al gasto mundial en Tecnologías de Información, que para 2022 se estima en US\$ 4100 millones, de los cuales US\$ 541 000 millones corresponden a adquisición de software empresarial. O el marketing digital, esfera cuya expectativa es que el gasto mundial en publicidad digital ascienda para 2023 a US\$ 517 500 millones, de los cuales se moverán solo en Latinoamérica alrededor de US\$ 10 400 mil millones.

Teniendo en cuenta que los principales mercados de destino de los servicios peruanos son Latinoamérica (70%), Europa (15%) y EE.UU. (15%), el Programa de Promoción de Exportación de Servicios se plantea que para 2020 el Perú se posicione sólidamente como un país desarrollador de servicios especializados. Un objetivo que se distingue cada vez más claro en el horizonte.

**LA DEMANDA
POR SERVICIOS
CALIFICADOS ES UN
MERCADO EN ALZA.**



Exportaciones
de servicios
empresariales por
US\$ 1035
millones en 2021

Contar con
30 empresas
implantadas
en el exterior.

**METAS
AL 2020**

PERÚ LEGADO HISTÓRICO EN INNOVACIÓN

El Perú es un país que posee un legado milenario en términos de tecnología, innovación y creatividad. Las culturas prehispánicas, que florecieron durante siglos, idearon tecnología que actualmente son un gran legado para el mundo. Ejemplo de ello son la ingeniería, el diseño y arquitectura que hoy podemos admirar en obras monumentales como Machu Picchu o Kuélap, las cuales revelan el alto grado de trascendencia de nuestros orígenes

La metalurgia y la orfebrería de los antiguos peruanos fueron los primeros destellos de una minería excepcional. En ellas se incorporaron elementos técnicos que, posteriormente, con la llegada de los españoles, se adaptaron a nuevas técnicas para la producción a gran escala. Y es precisamente esta capacidad de adaptación que nos heredaron los primeros peruanos sobre la que se construye el ecosistema innovador de servicios y soluciones.

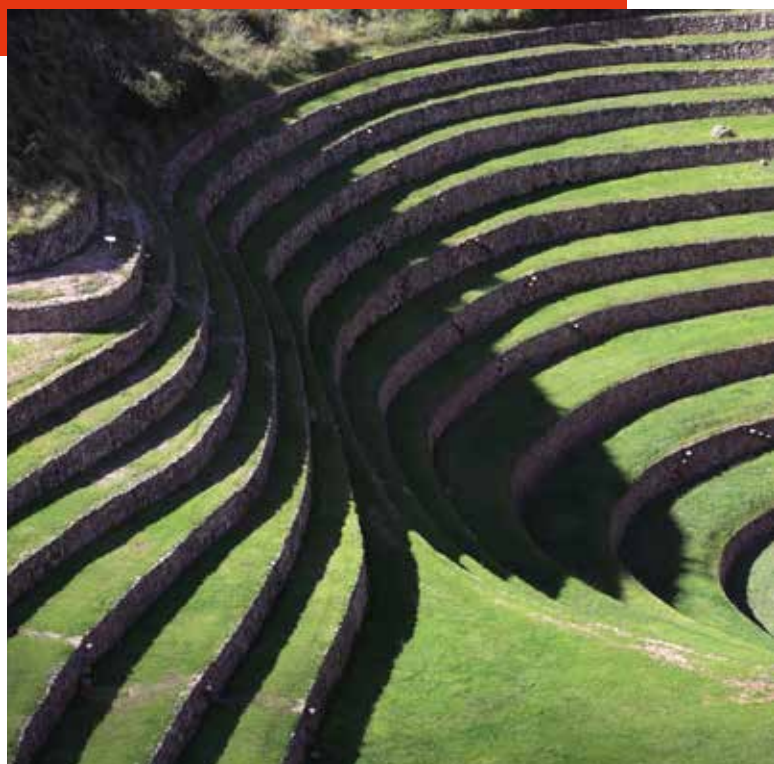
“El Perú tiene una tradición de adaptar nueva tecnología a nuestras circunstancias, terrenos y ambiente. Lo que ha pasado en los últimos años es un proceso de transformación que ha permitido, por ejemplo, que se adecúen tecnologías para hacer robótica en minería o en desarrollos novedosos para la agroindustria. Ahora, se están creando ambientes de innovación importantes que están dando soporte en soluciones que proveen las empresas de servicios”, asegura el historiador empresarial y profesor de la Universidad del Pacífico, Martín Monsalve.

Para este catedrático, la creatividad peruana se expresa a través de empresas, startups y consultoras fundadas por jóvenes empresarios, quienes idean recursos y plataformas para atender las demandas que surgen, principalmente, en sectores como minería, educación, servicios financieros y retail. “En eso nos parecemos a Colombia y Chile, países cuyas empresas llevan mucho más tiempo que nosotros a la vanguardia del desarrollo de servicios, pero con los cuales nos estamos nivelando, no solo en el ámbito de la inventiva,

EL PERÚ VIVE UNA ETAPA DE GRAN SALTO EN LA HISTORIA DEL DESARROLLO DE SOLUCIONES Y SERVICIOS BASADOS EN LA TECNOLOGÍA. ESTAMOS HACIENDO COSAS MÁS SOFISTICADAS. AHORA COMENZAMOS A INNOVAR EN VEZ DE ADAPTAR.

sino también en los mercados que buscan nuestras soluciones y que hoy se concentran en Latinoamérica”, dice Monsalve.

En ese sentido, el Perú vive una etapa de gran salto en la historia del desarrollo de soluciones y servicios basados en la tecnología. “Estamos haciendo cosas más sofisticadas. Ahora comenzamos a innovar en vez de adaptar. Estamos en el inicio de un proceso nuevo de investigación, desarrollo e innovación, en lugar de ser adaptadores de tecnología, y eso es lo que tenemos que resaltar”, finaliza Martín Monsalve, quien advierte que en aquellos destellos de grandeza precolombina y del imperio Inca está el origen de esta industria de exportación de servicios cada vez más interconectada y de estándares internacionales.





TECNOLOGÍA Y COMPETITIVIDAD PARA EL MUNDO

En gran medida, el bienestar de los habitantes del mundo recae en manos de aquellas empresas que ofrecen servicios. Por ello, uno de los grandes intercambios comerciales que crece a nivel global es sin duda la exportación de servicios. El Perú no ha quedado fuera de esa tendencia y se encamina a convertirse en un proveedor especializado que da muestras de gran profesionalismo y creatividad.

Actualmente, los servicios que más exportamos son aquellas considerados tradicionales, relacionados con el turismo y la gastronomía. Sin embargo, los servicios empresariales están creciendo a una tasa mayor, así tenemos servicios como son los centros de contactos, dado que nuestro español neutro. Seguidamente, se han desarrollado otros servicios con un mayor valor agregado que incluso incluyen soluciones basadas en la tecnología.

Así tenemos otros servicios que siguen las tendencias digitales como son el software, animaciones 3D, arquitectura, BPO, consultoría en ingeniería, editorial, industria gráfica, marketing digital y servicios a la minería que han incrementado su presencia en las exportaciones como país.

La ministra de Comercio Exterior y Turismo y presidenta de la Comisión de Promoción del Perú para la Exportación y el Turismo - PROMPERÚ, Rocío Barrios Alvarado, informó que las exportaciones de servicios empresariales basados en conocimiento se verán menos afectados en 2020 y que se está trabajando intensamente para mejorar las barreras internas, a través de las mesas de trabajo que se han conformado en la Comisión Multisectorial para el desarrollo del comercio de servicios.

En opinión de la presidenta de la Cámara de Comercio de Lima-CCL, Yolanda Torriani, la exportación de servicios será en el futuro una de las mejores fuentes de ingresos para el Perú. En parte eso viene ocurriendo, pues en el 2019 se exportaron servicios por US\$ 7604 millones, lo que significó un 15% del valor total exportado. En el primer trimestre del 2020 se exportó un valor de US\$ 1590 millones, lo que representó una caída del 15% respecto al 2019.

Cabe mencionar que la meta establecida en el Plan Estratégico Nacional Exportador (PENX) es de US\$ 18 000 millones en exportación de servicios al 2025. Con ese objetivo se promulgó en el 2017 la Ley 30641 que elimina el cobro del impuesto general a las ventas (IGV) en las facturas que se emitan a empresas extranjeras no domiciliadas a las cuales se les ha brindado un servicio, y el impuesto selectivo al consumo (ISC) a un conjunto de operaciones. Previamente, solo se podían considerar 20 tipos de operaciones entre

CREATIVIDAD Y PROFESIONALISMO SON LAS DOS ARMAS DE LAS EMPRESAS PERUANAS PARA COMPETIR EN EL RUBRO DE SERVICIOS EN EL EXTERIOR.

los beneficiados de la exoneración fiscal, lo que limitaba el crecimiento de las exportaciones de servicios.

Etapa de crecimiento

Sobre el desempeño peruano en este tipo de comercio, Andrés Macará-Chvili Helguero, profesor adscrito a la Facultad de Ciencias de la Gestión de la Pontificia Universidad Católica del Perú - PUCP, comenta que han madurado algunos sectores, como el turismo y la gastronomía, pero que otros aún están en etapa de crecimiento. “Los peruanos tienen un potencial altísimo al ser un país más vinculado con lo que es servicio que con la industria”, acota. ¿Qué falta para seguir consolidándonos? El académico destaca que existe una mezcla de creatividad, profesionalismo y un gran número de empresas que ofrecen servicios, pero que aún no salen con su oferta al extranjero. Solo para graficar lo que indica, menciona que existen alrededor de 400 empresas de desarrollo de *software* que podrían posicionarse en el exterior.

Al respecto, Torriani afirma que debemos ser más agresivos a la hora de exportar servicios en territorios más lejanos y en distintos idiomas. Actualmente, nuestros clientes están muy concentrados en Latinoamérica y EE.UU. En especial, se mantiene contacto con Colombia, Chile, Ecuador, Brasil y México.

“Nuestros competidores hablan de tres a cuatro idiomas. Yo misma, que estoy en el rubro de seguros, exporto a España, Italia, Alemania, Francia, Noruega y también EE.UU., y en algunos casos, a Sudamérica”, menciona. Por ello, señala que es necesario desarrollar amplias redes comerciales con todos los países que se puedan. “Hay que aprovechar las posibilidades que hoy nos da la internet, pues podemos buscar infinidad de oportunidades. Solo hay que ponernos a investigar”, recalca. La hora de conquistar los mercados internacionales ha llegado.

A LA VANGUARDIA LEGISLATIVA EN LA PROMOCIÓN DE LA EXPORTACIÓN DE SERVICIOS

EL PERÚ ASPIRA A CONVERTIRSE EN UN *HUB* DE SERVICIOS PARA AMÉRICA LATINA Y EL MUNDO. EN ESA LÍNEA, ES VITAL QUE LAS EMPRESAS PROVEEDORAS DE SERVICIOS SEAN APOYADAS CON NORMAS QUE LAS IMPULSEN A SER MÁS COMPETITIVAS EN EL MERCADO INTERNACIONAL.

Es por ello que en agosto de 2017 el Estado peruano promulgó la Ley 30641, Ley que Fomenta las Exportaciones de Servicios y el Turismo. Es una norma creada para apoyar a los emprendedores peruanos que ofrecen soluciones servicios al exterior.

Esta ley modifica la legislación peruana referida al impuesto general a las ventas (IGV) que se aplica a la exportación de servicios con miras a mejorar la neutralidad del impuesto y eliminar las distorsiones en su aplicación a este tipo de operaciones.

Esto se traduce en la exoneración del pago del IGV a los proveedores de servicios. Para obtener este beneficio deben cumplirse cuatro condiciones concurrentemente:

- El cliente debe ser extranjero y el servicio debe brindarse desde el país hacia el exterior. Esto queda demostrado con la emisión de un comprobante de pago.
- La empresa acogida al beneficio de la ley debe estar domiciliada legalmente en el Perú.
- El receptor del servicio debe estar domiciliado fuera del Perú.
- El aprovechamiento, la explotación y el uso de los servicios por parte de quien los adquiere debe realizarse fuera del Perú.

Igualmente es indispensable que la empresa proveedora de servicios esté inscrita en el Registro de Exportadores de Servicios de la Sunat. Esta inscripción se hace *online* a través del portal de la Sunat.

Algo que hay que tener presente es que al momento en que las empresas interesadas procedan a su inscripción, el sistema les permitirá anotarse solo con un tipo de servicio. Así que, si se es proveedor de más de una solución, lo pertinente es consignar aquella que genere mayores ingresos. Una vez efectuada la inscripción, recibirá una constancia del alta en el registro. Es importante anotar también que la Ley que Fomenta las Exportaciones de Servicios y el Turismo beneficia a sectores que se han posicionado recientemente en el ámbito mundial, como son la animación digital, los servicios integrados de ingeniería, la traducción, el *e-learning*, la intermediación comercial, los análisis y ensayos técnicos, y las franquicias.

De esta forma, la legislación nacional incentiva a los empresarios peruanos a que generen riqueza a través del desarrollo tecnológico y el empuje innovador de sus actividades.

PROCEDIMIENTO DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO DE EXPORTADORES DE SERVICIOS

- Portal Sunat Operaciones en Línea:
- <https://e-menu.sunat.gob.pe/>
- Ingresar con Clave SOL
- Ir al menú EMPRESAS. Ingresar a la opción MI RUC Y OTROS REGISTROS y luego hacer clic en Exportadores de Servicios - Registro.

EL ESTÍMULO A LOS PROVEEDORES DE SERVICIOS:

CONVENIOS DE DOBLE IMPOSICIÓN
Y BENEFICIOS TRIBUTARIOS



AL SER RECONOCIDOS COMO FUENTE DE VALOR POR SU CONTRIBUCIÓN AL AUMENTO DE LA PRODUCTIVIDAD NACIONAL, LOS EMPRESARIOS Y EMPRENDEDORES PERUANOS PROVEEDORES DE SERVICIOS PUEDEN ACCEDER A BENEFICIOS Y ACUERDOS INTERNACIONALES QUE AFIANZAN SUS OPERACIONES.

Convenios para evitar la doble imposición (CDI)

Con el fin de prevenir la evasión fiscal, intercambiar información entre países y evitar la doble imposición, el Perú ha suscrito convenios internacionales con siete Estados no solo para renunciar a gravar algunas ganancias, sino también para que solo exista un impuesto a cobrar por un país o que este sea recaudado de manera compartida.

Estos convenios (CDI) ofrecen como ventaja el dar más seguridad y evitar la doble imposición de impuestos a las empresas exportadoras de servicios y sus clientes.

Requisitos para beneficiarse de los CDI

- Tener un RUC activo.
- La empresa proveedora debe estar constituida en el Perú.
- Contar con un certificado de residencia emitido por la Sunat, el cual tiene 4 meses de vigencia y que solicitarán los países con los que se tiene firmado un CDI.

PAÍSES CON LOS QUE PERÚ TIENE UN CDI

- **CDI Multilateral - CAN_**
Ecuador, Colombia y Bolivia. Firmado en 2004 y vigente desde 2005.
- **CDI Bilateral_**
Chile. Firmado en 2001 y vigente desde 2004.
Canadá. Firmado en 2001 y vigente desde 2004.
Brasil. Firmado en 2006 y vigente desde 2010.
México. Firmado en 2011 y vigente desde 2015.
Suiza. Firmado en 2012 y vigente desde 2015.
Portugal. Firmado en 2012 y vigente desde 2015.
Corea. Firmado en 2012 y vigente desde 2015.

Es sustancial subrayar que como proveedor de servicios debes conocer cuáles son los artículos del CDI que son aplicables a cada tipo de exportación, saber a cuál de los Estados le corresponde el derecho a gravar la renta, y estar enterados si el CDI concede créditos, exenciones o reducciones arancelarias que te beneficien.

Finalmente, algo que debes tener muy claro es que si exportas servicios a cualquiera de los países con los que el Perú ha firmado un CDI, la retención del impuesto a la renta se realizará solo en el Perú. La única excepción es la que precisa el CDI firmado con la CAN. En este caso la retención se realizará en el país del importador de tu servicio (Bolivia, Colombia y Ecuador).

Ventajas tributarias para la exportación de servicios

Los proveedores de servicios son beneficiarios también de lo que se denomina Saldo a Favor del Exportador (SFE). Esta prerrogativa te permite recuperar el IGV de algunos de los costos que has desembolsado para realizar tu actividad exportadora.

Las operaciones y compras sujetas a este crédito fiscal se refieren a bienes y servicios adquiridos, pólizas de importación y contratos de construcción. El IGV gravado de estas operaciones debe estar debidamente consignado en los comprobantes de pago.

¿Cómo recuperar el SFE?

Primero debes determinar tu SFE. Para ello debes registrar en tus libros de contabilidad y en los registros de compra y venta los comprobantes de pago, notas de crédito y débito, así como las declaraciones de importación y exportación. Ten presente que el SFE se resta del IGV bruto y si el saldo es positivo se genera lo que se llama el Saldo a Favor Materia de Beneficio (SFMB), cuya devolución se solicita ante la Sunat.

A continuación, tienes que establecer cómo vas a usar tu saldo a favor materia del beneficio (SFMB). Este se puede utilizar solo de dos formas:

- a. **Para compensar automáticamente tu deuda tributaria por pagos a cuenta y de regularización del impuesto a la renta.**
- b. **Para compensar cualquier otra deuda tributaria,** como el Impuesto Temporal a los Activos Netos (ITAN), Impuesto Selectivo al Consumo (ISC), Impuesto a las Transacciones Financieras (ITF), fraccionamientos, entre otros.

Para solicitar la compensación o devolución del SFMB deberás presentar, como paso previo, el Programa de Declaración de Beneficios a los Exportadores (PDB). Este es un aplicativo de la Sunat que te permite registrar el detalle de las adquisidores y exportaciones realizadas. Para ello tienes que rellenar el formulario "Solicitud de devolución" emitido por la Sunat.

Esta solicitud puede efectuarse de dos formas:

- **Telemática.** Rellena el Formulario Virtual 1649 - Solicitud de Devolución que se encuentra en la web Sunat Operaciones en Líneas, utilizando tu código de usuario y Clave SOL.
- **Presencial.** Presenta el Formulario 4949 - Solicitud de Devolución en las dependencias y centros de servicios al contribuyente de la Sunat, en original y copia.

TEN PRESENTE QUE SOLO PODRÁS RECUPERAR HASTA EL 18% DE LO EXPORTADO. SI EL SALDO ES MAYOR, ESTE SE ARRASTRA COMO SFE DEL SIGUIENTE PERIODO. EL PLAZO PARA ESTA DEVOLUCIÓN VARÍA ENTRE 2 Y 45 DÍAS.

Impuesto a la renta como crédito fiscal

Otro beneficio que reciben las empresas exportadoras de servicios es el que contempla la Ley del Impuesto a la Renta (LIR). Este se adquiere siempre y cuando el impuesto pagado por concepto de IR no sea mayor a la tasa media de las rentas obtenidas en el extranjero y que este no exceda al impuesto efectivamente pagado en el exterior. De esta manera se genera un crédito fiscal a favor del proveedor de servicios.

Para usar ese crédito fiscal debes acreditar el pago del IR en el exterior con una constancia de pago emitida por la autoridad tributaria correspondiente en el país receptor del servicio. Además, debes contar con una constancia de transferencia o pago por ese servicio.

Un detalle a tener en cuenta es que la tasa media de las rentas obtenidas en el extranjero no debe exceder a la tasa del IR en el Perú. Y el crédito solo podrá ser utilizado en el año fiscal correspondiente al ejercicio del servicio.



El impulso

EXPORTACIÓN

de servicios

US\$ 1993 millones



- El Ministerio de Economía y Finanzas modifica la Ley de Exportación de Servicios con los Decretos Legislativos 1119 y 1125.



millones
2004

- El programa de Promoción de Exportación de Servicios sienta las bases para impulsar una nueva oferta exportable peruana.
- Se promueve la institucionalización en el sector.



2012

2005

- Se publica la “Clave del Comercio de Servicios”.
- Se lanzan los sitios web de oferta de servicios y las marcas sectoriales Crea Software Perú, Disfruta Salud Perú y Proyecta Perú.

2006

- Se presenta el Plan Operativo Exportador de Servicios dentro del marco PENX.
- Se incorpora a la Promoción de Exportación de Servicios los servicios de centros de contacto.
- Los tratados de libre comercio con EE.UU y Chile incluyen al sector servicios.
- Se realiza el primer Encuentro Internacional de Asociaciones Latinoamericanas de Exportadores de Servicios (ALES).

2007

- Las primeras 20 empresas de servicios reciben la certificación ISO 9001-2000
- Se crea el premio Perú Exporta Servicios para reconocer a los profesionales del sector.
- Se lanzan los planes estratégicos sectoriales para exportar servicios de software, salud electiva, consultoría de negocios e ingeniería.
- Se lanza la “Guía para Exportar Servicios”.



2011

- Se lanza el Perú Service Summit, la principal plataforma de negocios del sector Exportación de Servicios.

2010

- Se promulga la Ley de Fomento al Comercio Exterior de Servicios N. 29646.
- Se incorporan a la Promoción de Exportación de Servicios los servicios editoriales, gráficos y videojuegos.

2009

- Con el Banco Mundial se realiza el estudio sobre el potencial peruano para la tercerización de procesos de negocios.
- Se lanzan los programas de mercados externos Promex.

2008

- Se realizan las primeras misiones comerciales de servicios a Brasil, Colombia y México.
- Se autoriza el ingreso de empresas de servicios de software y centros de contacto en Zofratacna.
- La reparación y mantenimiento de naves y aeronaves se incluyen como servicios exportables.

2015

- Se presenta el Plan Estratégico Nacional Exportador PENX2025.
- Siete empresas de software se internacionalizan al mercado centroamericano a través de PerúTech Panamá.
- Se promueve la formación de clusters de software, animación y videojuegos.

2016

- Premio al mejor stand en la categoría Oro de la FIL Guadalajara.
- Seis empresas de software se internacionalizan al mercado brasileño a través de PerúTech Brasil.

2014

- Empresas peruanas de videojuegos participan en el Game Developer Conference en EE.UU.
- Se incorporan a la promoción de exportación de servicios los servicios de marketing digital.

2017

- Premio de Mercadeo en la FANYF de Colombia.
- Se promulga la Ley que Fomenta la Exportación de Servicios y el Turismo, que contribuirá a alcanzar la meta de exportar US\$ 13 000 millones al 2021.

2013

- Se diseña la Ruta Exportadora de Servicios. Los servicios de arquitectura se incorporan al Perú Service Summit.

2018

- Descentralización del Perú Service Summit: Brasil (marzo), México y Guadalajara (noviembre).
- Creación del Consorcio Franquicias Perú (abril).
- 1a y 2a edición del Programa Regional de Identificación de Oferta Exportable en Junín (mayo) y Cusco (noviembre).
- Creación de la Coalición de Exportadores de Servicios con la participación de 12 gremios empresariales (agosto).

2019

- Creación de los Centros de Negocios de Guadalajara y Ciudad de México (marzo), y de Panamá (abril).

US\$ 7604 millones



MINERÍA



Soluciones y servicios

SOFTWARE

- Desarrollo de plataformas para capacitación de personal en temas de seguridad (*e-learning* y realidad aumentada)
- Soluciones tecnológicas para la gestión y control de proveedores

INGENIERÍA

- Diseño de ingeniería de detalle
- Estudios geológicos y geotécnicos
- Auditoria ambiental para la minería y la industria manufacturera
- Excavaciones subterráneas
- Desarrollo, perforación y voladura
- Perforación diamantina
- Ensayos de permeabilidad
- Ensayos de suelos, obtención de muestras, pruebas *air lift*, drenajes, calicatas
- Análisis vibracional de equipos rotativos
- Tecnología robótica y de inteligencia artificial para inspección y mantenimiento de infraestructura de capital intensivo
- Servicios de ensayos no destructivos
- Ciencia de los materiales, I+D+i

INNOVACIÓN

para el
aprovechamiento
de los recursos
naturales

Cada vez más el sector minero internacional demanda soluciones para enfrentar las dificultades que surgen en el desarrollo de las operaciones. Entre los retos están la necesidad de reducir los costos operativos, neutralizar la productividad menguante de las minas, o buscar formas más seguras de trabajar en contextos complicados o extremos.

En el Perú operan empresas que están llevando a cabo soluciones imaginativas y basadas en el uso de las nuevas tecnologías para atender estas necesidades. Startups y empresas tradicionales están ofreciendo servicios a la minería, fundados en la innovación y el internet de las cosas.

Se está aplicando la robótica y la inteligencia artificial en la inspección y mantenimiento de las operaciones de superficie, en socavones, ductos y minería subterránea, e incluso debajo del mar. Igualmente, las aplicaciones tecnológicas se están diseñando para atender necesidades en el ámbito de la automatización de la gestión operativa y administrativa, la gestión documental, o la aplicación de recursos *e-business* que faciliten los procesos de intercambio, desde el aprovisionamiento hasta el pago a los proveedores.

En el ámbito puro y duro de la explotación se crean transformadores de servicios, digitales y en tiempo real, para la valoración geotécnica y geológica de la estabilidad de las excavaciones subterráneas o de superficie; también la evaluación de minerales, la supervisión de los equipos de ventilación, los levantamientos topográficos y los estudios de impacto ambiental, factibilidad técnica y económica. Incluso los procesos de excavación están modernizándose con la aplicación de sistemas multipropósito de perforación.

Expertos peritos en túneles y rampas emplean igualmente tecnología para las excavaciones e implementan laboratorios móviles para la realización de pruebas como el pilotaje de flotación automatizada o la preparación de muestras de mineral.

Por otro lado, un sector tan delicado como el de la seguridad también recibe estas soluciones. En el caso de las referidas a la detección de fallos y mal funcionamiento de maquinarias, equipos de perforación y unidades móviles. Además, se enfocan en la prevención de riesgos y accidentes para el personal minero.

US\$
5000 MILLONES
es lo que podría disminuirse en costos operativos si las 40 empresas mineras más importantes del mundo migraran sus procesos a entornos de innovación y digitalización. ⁽¹⁾

US\$
20 000 MILLONES
se estima en pérdidas anuales en el mundo por falta de procesos eficientes. ⁽¹⁾

69 %

el Perú ha incrementado su inversión en exploración minera durante el 2019. ⁽¹⁾

1 al 10 %
será la variación en la asignación de presupuesto en las empresas mineras para la tecnología entre el 2015 y el 2020. ⁽¹⁾

FUENTE:

-(1) Tendencias servicios empresariales. Sector minería. Departamento de exportación de servicios. PROMPERÚ.



RETAIL - CONSUMO MASIVO



Soluciones y servicios

SOFTWARE

- Inteligencia artificial para asistencia y comunicaciones con clientes
- *Wearables* inteligentes
- Kioskos multimedia
- Automatización de procesos
- Desarrollo de aplicaciones
- Servicios de desarrollo a medida
- Integración de sistemas
- Sistemas de seguridad
- Desarrollo de plataformas *e-commerce*

MARKETING DIGITAL

- Inteligencia artificial para predecir el comportamiento del usuario
- Experiencia usuaria
- Publicidad digital y posicionamiento en buscadores
- *E-commerce*/estrategias de marketing integral
- Diseño de plataformas *e-commerce*
- Consultoría en marketing digital integral
- Posicionamiento de marcas
- Administración de redes sociales

ANIMACIÓN DIGITAL

- Publicidad en animación 2D y 3D

BPO / COBRANZAS

- Gestión de cobranzas

ARQUITECTURA

- Diseño arquitectónico de plantas y oficinas
- Diseño de iluminación

INGENIERÍA

- Automatización de procesos
- Mantenimiento predictivo y correctivo para máquinas industriales
- Diseño de plantas de producción
- Robótica aplicada al monitoreo o inspección de procesos e instalaciones
- Seguridad industrial



DIGITALIZACIÓN del consumo

Los operadores de los sectores del retail y el consumo masivo se encuentran inmersos en la ola tecnológica que los obliga a esforzarse por entender las preferencias de consumidores cada vez más digitalizados. Al mismo tiempo se han visto impulsados a automatizar sus procesos y sus distintos canales de producción, comercialización, distribución, ventas y atención al cliente.

En sintonía con este cambio de paradigma, las empresas peruanas que desarrollan soluciones para ambos ámbitos económicos hoy diseñan sus servicios basándose en las herramientas que están auspiciando esta digitalización del consumo: el *big data*, el *machine learning*, el *e-business* y la inteligencia artificial (AI).

Este uso transformador de las modernas tecnologías de la información ha auspiciado el desarrollo de recursos innovadores que permiten no solo transacciones telemáticas seguras, sino también la implementación de sistemas de prepago y recaudación en línea, así como la creación de *wearables* que innovan en su utilización. En el terreno de la relación con el cliente y en el afán de acercar las marcas a sus consumidores, se han creado aplicaciones

móviles que ayudan a incrementar las ventas. Además se han constituido centros de contacto multicanal que ofrecen prestaciones integrales para la ejecución de procedimientos que apuntan a conocer al detalle el grado de satisfacción que un usuario llega a tener con un producto o servicio, así como para la gestión de sus reclamos.

En el espacio de la creatividad y las herramientas publicitarias, se brinda una singular y premiada oferta de servicios que, sobre la base de imaginativos proyectos de creación de personajes y entornos animados en 2D y 3D, entregan esa originalidad que tanto hace falta en un entorno cada vez más globalizado.

Mientras tanto, en el ámbito de las franquicias no son pocas las empresas que con su buen hacer y estilo propio ponen a disposición su experticia para ayudar a los interesados en alcanzar ese grado de internacionalización y reconocimiento tan ambicionado.

5,7 %

es el porcentaje del crecimiento sostenido de los ingresos de las empresas del retail a nivel mundial.⁽¹⁾

US\$
77 340 MIL MILLONES
gastarán en e-commerce los consumidores de América Latina.⁽³⁾

US\$
25 038 BILLONES

es el estimado del crecimiento del mercado global del Retail en 2019.⁽⁴⁾

Se espera que el mercado global del retail del internet de las cosas (IoT) genere

US\$104 932 MIL MILLONES
para el 2027.⁽²⁾

FUENTE:

(1) "Global Powers of Retailing 2019". Deloitte.

(2) "Global Retail IoT Market: Industry Size, Share, Applications, Growth, Segments, Trends, Analysis and Forecast 2018-2027". Zion Market Research.

(3) "Global E-commerce Latin America 2019". eMarketer.

(4) "Global E-commerce 2019". eMarketer.



SALUD



Soluciones y servicios

SOFTWARE

- Gestión hospitalaria
- Gestión farmacéutica
- Gestión de consultorios médicos y laboratorios clínicos

MARKETING DIGITAL

- Experiencia usuaria
- *E-commerce* / estrategias de marketing integral

ANIMACIÓN DIGITAL

- Publicidad en animación 2D y 3D
- Realidad virtual para reducir la ansiedad en pacientes

BIOTECNOLOGÍA

- Criogenia de células madre y pulpa dental



NUEVAS TECNOLOGÍAS

Conseguir que los centros de salud públicos y privados sean más eficientes y productivos no es un imposible cuando los avances tecnológicos y la innovación digital se alinean para cumplir el objetivo de alcanzar unos servicios médicos de calidad.

En nuestro medio, las empresas peruanas especializadas en el diseño de soluciones exportables para el ámbito de la salud han puesto en marcha recursos creativos para optimizar los procesos que incrementen la calidad de la atención de los pacientes.

En el planeta interconectado en el que vivimos, las personas buscan y esperan no solo una atención diligente, sino que esta sea integral desde el momento mismo en que ingresan a un centro de salud hasta que se retiran. Por ello, se ofrecen en el mercado completísimos softwares de gestión tanto para consultorios y establecimientos médicos como para laboratorios farmacéuticos. Para los primeros se implementan soluciones que se concentran en incrementar la calidad de las decisiones hospitalarias referidas a la medicación o tratamiento de un paciente. Para los segundos existen una diversidad de aplicaciones que ayudan a efectuar un seguimiento al instante de los objetivos diarios cumplidos por los visitantes médicos y también a categorizar a los

profesionales de la salud de acuerdo con su capacidad de prescripción.

Asimismo, a través de innovadores recursos de telemedicina es posible que los médicos realicen un rastreo pormenorizado de los avances en la recuperación de sus pacientes, además de acceder a sistemas web con el fin de gestionar las fichas e historias clínicas. Facilidades para el trabajo médico que se complementan con soluciones adicionales en medicina de precisión, diagnóstico preventivo de enfermedades crónicas y recursos enfocados a la medicina regenerativa.

Tanto el *branding* como el marketing de contenidos también cuentan con recursos en la esfera de la salud, los que apuntan a la integración y centralización de la información sustancial de los centros médicos.

Con todo ello, se están estableciendo las bases para un futuro realmente saludable.

US\$
280 000 MILLONES
para el año 2021 será el monto de inversión mundial en el sector de la tecnología de la salud.⁽¹⁾

US\$
90 700 MILLONES
es el valor colectivo de los unicornios globales vinculados al sector de la salud digital.⁽²⁾

US\$
11 801 MILLONES
es la cifra de crecimiento que espera alcanzar el mercado mundial de la salud para el año 2021.⁽³⁾

FUENTE:

(1) "2019 Global Health Care Outlook". Deloitte.

(2) "Global Healthcare Report Q2 2019". CB Insights.

(3) "Healthcare Global Market Report 2018". The Business Research Company.



EDUCACIÓN



Soluciones y servicios

SOFTWARE

- Desarrollo de plataformas para capacitación de personal (*e-learning* y realidad aumentada)
- Soluciones tecnológicas para la gestión y control de proveedores

MARKETING DIGITAL

- Marketing para adquisición de prospectos, *lead generation*

ANIMACIÓN DIGITAL

- Publicidad en animación 2D y 3D
- Tutoriales animados para la enseñanza



Expandir la REVOLUCIÓN DIGITAL a la educación

El uso de lápiz, papel, decenas de libros y manuales repletos de información fueron la base del aprendizaje en el sistema educativo y en la formación en el interior de las organizaciones. Esta forma de enseñanza, gris en forma y estática en su contenido, ha dado un giro de 180 grados con la revolución digital. Con ella se ha generado una creciente transformación que no solo reclama el uso de artilugios como tablets, ordenadores portátiles o teléfonos móviles, sino que sobre todo abandona la unidireccional e inmóvil metodología tradicional para dar paso al dinamismo, la multidireccionalidad y la retroalimentación.

Entonces no solamente se trata que los conocimientos se prodiguen de forma diferente. Sin perder de vista las necesidades de las organizaciones (sean estas de carácter educativas o empresariales), las soluciones que las empresas peruanas proveedoras de servicios despliegan para ellas ofrecen recursos que permitan a quienes necesitan una formación, desarrollar una experiencia de aprendizaje gratificante y de nivel. Asimismo, hacen posible innovar y automatizar los procesos internos de gestión y administración de las instituciones, para alcanzar un profundo grado de calidad.

Por ello, en el ámbito del desarrollo de soluciones para el sector educativo en el Perú hay aplicaciones que abarcan desde el acceso sencillo y telemático a las calificaciones, el registro de asistencia, los certificados de estudios por parte de profesores y padres de familia, hasta la supervisión de procesos de admisión o pagos de pensiones desde las áreas administrativas.

Estos servicios también propician la implementación de recursos de capacitación en aulas virtuales (*e-learning*), sea para la formación dentro del sistema educativo como en las empresas. Incluso, las técnicas de aprendizaje que trasladan la mecánica de los juegos al terreno educativo-profesional (gamificación) son puestas a disposición de las necesidades formativas de las organizaciones con la finalidad de obtener mejores resultados a la hora de que los colaboradores adquieran conocimientos o mejoren sus habilidades.

US\$
6000 MILLONES
se invertirán en inteligencia artificial centrada en la educación,
para el año 2025.⁽¹⁾

US\$
8 BILLONES

será el gasto mundial en tecnología para la educación en el año 2025.⁽¹⁾

US\$
34 100 MILLONES

Serán los ingresos del mercado mundial de tecnología educativa en el 2024.⁽²⁾

Para 2025 habrá
500 MILLONES

más de graduados
de escuelas y
universidades
en el mundo.⁽¹⁾

FUENTE:

(1) "2019 Global Education Outlook". HolonIQ.

(2) "Global Education Technology Market up to 2024". Infoholic Research.



INDUSTRIA



Soluciones y servicios

MARKETING DIGITAL

- Diseño de plataformas e-commerce
- Consultoría en marketing digital integral
- Posicionamiento de marcas
- Administración de redes sociales

ANIMACIÓN DIGITAL

- Publicidad 2D y 3D

SOFTWARE

- Desarrollo de aplicativos móviles para el control de procesos industriales
- Generación y optimización de rutas de distribución
- Gestión integral de activos fijos

INGENIERÍA

- Ingeniería de aplicaciones en automatización
- Automatización de instalaciones
- Robótica
- Mantenimiento de infraestructura
- Análisis dinámico de equipos

ARQUITECTURA

- Diseño y rediseño de instalaciones industriales



Implantar una conectividad permanente entre el espacio virtual y cada uno de los recursos implicados en el proceso manufacturero, además de buscar la individualización de la producción en serie y que las operaciones se ejecuten en el menor tiempo posible, son algunos de los objetivos principales a los que aspira el sector industrial del siglo XXI.

Para conseguirlo, se está produciendo un cambio vertiginoso en el modelo de producción. Se busca de este modo implementar productos y métodos cada vez más complejos y tecnificados que se adapten rápidamente a las demandas del mercado, apelando para ello a la interconexión y la automatización.

A esto se le conoce como industria 4.0 y, para su consolidación, se requieren soluciones muy concretas que apuntan a una digitalización integral.

En este afán, las empresas proveedoras de servicios peruanas están trabajando en alianza con las herramientas digitales para ofrecer los recursos requeridos. Así, se ha puesto a disposición de quienes lo necesiten soluciones propias para lograr, por ejemplo, una agricultura de

precisión a través del uso de software que ayuda a monitorear el riego tecnificado, e inclusive puede hacer seguimiento del trabajo que efectúan las maquinarias en el campo. Esto permite realizar cálculos y tomar decisiones a partir de la seguridad de los datos enviados en tiempo real a una computadora o al celular.

Igualmente, los proveedores de servicios han implementado múltiples soluciones que se integran a los sistemas actuales de planificación y gestión. El objetivo es poder digitalizar procesos tan fundamentales como el registro de adquisiciones, la logística, la distribución, el inventario, el planeamiento de construcción de infraestructuras. También el control y supervisión de espacios físicos, el transporte, y computar el desempeño de los colaboradores. A lo anterior se agregan sofisticados recursos en ciberseguridad que, de manera automatizada, protegen toda clase de instalaciones para salvaguardar la integridad física de las personas y, además, controlan los accesos a las instalaciones y las más delicadas operaciones industriales.

159%

será el aumento de la venta de robots colaborativos para la industria hasta el año 2020.⁽³⁾

US\$

60 000 MILLONES

será el valor global del sector industrial para el año 2020.⁽¹⁾

En 2019 el mercado mundial del internet de las cosas (IoT) para la industria alcanzó un valor de

US\$126 000 MILLONES⁽²⁾

FUENTE:

(1) "Global Industry 4.0 Market Size, Share, Growth, Trends and Forecast to 2025". Verified Market Research.

(2) "Industrial IoT Market: Global Industry Trends, Share, Size, Growth, Opportunity and Forecast 2019-2024". IMARC Group.

(3) "2019 Manufacturing Trends Report". Microsoft.



INMOBILIARIA



Soluciones y servicios

SOFTWARE

- Realidad aumentada para el desarrollo de proyectos
- Edificios inteligentes: automatización y sistemas de control

MARKETING DIGITAL

- Adquisición de prospectos o *lead generation*
- Consultoría en marketing digital integral
- Estrategias digitales
- Administración de redes sociales

ARQUITECTURA

- Diseño de proyectos inmobiliarios, oficinas y edificios de viviendas
- Diseño de iluminación



Bienvenidos al FUTURO del negocio inmobiliario

Aunque este sector fue uno de los más castigados luego del estallido de la crisis internacional del 2008, la transformación digital en auge le ha permitido reforzarse y asentar los cimientos para delinear lo que es la inmobiliaria del futuro.

A través del diseño y la puesta en marcha de soluciones basadas en el *big data* y el software de gestión en el uso de la tecnología 3D, los drones, y la realidad virtual, las empresas exportadoras de servicios más innovadoras están revolucionando el negocio inmobiliario al otorgarle un nuevo y cotizado valor.

Estos recursos *proptech* ayudan a optimizar la gestión de las empresas constructoras o de las agencias que comercializan bienes inmuebles. Del mismo modo transforman radicalmente la forma de realizar, por ejemplo, las operaciones de compra-venta al apelar al 3D para ofrecer una visión casi real de las propuestas y no utilizar solo planos y maquetas para mostrar los proyectos de edificación.

Un avance que hace posible la experiencia vívida de la realidad virtual (VR). Así se invita a “visitar” un proyecto aún

en desarrollo o incluso modificar los aspectos que hagan falta, sin necesidad de desplazarse o estar físicamente en aquel espacio aún en construcción.

El diseño de instalaciones públicas o privadas, de infraestructuras para el retail o de proyectos habitacionales igualmente se benefician de tales soluciones. Estas son pensadas desde una perspectiva sostenible y de cuidado del ambiente, y también desde una visión que busca la sincronía con el contexto urbanístico que lo envuelve.

Del mismo modo, desde el ámbito de la iluminación se propone la necesidad de poner el foco de atención en impulsar el ahorro de la energía y, al mismo tiempo, implementar técnicas que integren la iluminación natural con la artificial.

Resulta evidente que las tecnologías disruptivas mantendrán al sector inmobiliario a la vanguardia sobre la base del confort y el gasto responsable de los recursos.

El valor global del mercado de las tecnologías de la información (IT) para el sector inmobiliario será de

US\$ 10 790 MILLONES
para el 2021.⁽¹⁾

US\$ 45,3 BILLONES
es el volumen de las transacciones globales en el sector inmobiliario comercial (CRE) para el 2020.⁽²⁾

US\$ 69 BILLONES
será el monto total de los activos bajo gestión (UAM) del sector inmobiliario privado mundial para el 2030.⁽³⁾

FUENTE:

(1) "IT Market in Real Estate. Growth, Trends and Forecast 2019-2024". Mordor Intelligence, Research and Markets.

(2) "Price Waterhouse Coopers.

(3) "Price Waterhouse Coopers.



BANCA



Soluciones y servicios

SOFTWARE

- *Blockchain* para seguridad informática
- Sistema de manejo de contraseñas
- Kioskos multimedia
- Sistemas de autoconsultas
- Desarrollo de aplicaciones
- *Bots* y asistentes virtuales
- Desarrollo de sistemas a medida

MARKETING DIGITAL

- Predicción del comportamiento de usuario mediante inteligencia comercial
- Experiencia usuaria
- Publicidad digital y posicionamiento en buscadores

ANIMACIÓN DIGITAL

- Publicidad en animación 2D y 3D
- *Storytelling* corporativo

BPO / COBRANZAS

- Gestión de cobranzas



Impulsar la EFICIENCIA, la conveniencia y la seguridad

El sistema financiero está atravesando por una fase de acelerada reinversión motivada por los enormes cambios que le exige el momento actual. Se debe aprovechar la tecnología para entregar valiosas experiencias a los usuarios y, a la vez, adaptarse a las nuevas exigencias de los entornos digitales.

Esta transición no podría llevarse a cabo de no ser por los procesos que se están desarrollando gracias a las tecnologías emergentes, como son el *blockchain*, los pagos móviles, los servicios en la nube o la identificación digital. Estos recursos *fintech* se ponen a disposición de quien los necesite a través de las soluciones que ofrecen las compañías exportadoras de servicios en esta evolución hacia un sector bancario moderno y vanguardista.

Una transformación originada por varios factores, como es la necesidad de cambiar el core bancario para acelerar el progreso digital en el uso de plataformas *online* que permitan efectuar transacciones en el menor tiempo posible con filtros sencillos que a la vez son seguros y confiables.

El perfeccionamiento de estas soluciones favorecen la modernización de unos procedimientos hasta no hace mucho bastante analógicos. Las cobranzas, por ejemplo, ahora se ejecutan a través de *call centers* y recursos BPO que se ponen en marcha desde el momento mismo de la emisión de un préstamo o crédito. Asimismo, la atención en las oficinas físicas de las entidades bancarias se ha modernizado con el uso de sistemas biométricos para agilizar los trámites y la implementación de software que genera información valiosa como la rotación del público o la productividad del personal bancario.

Igualmente, todo lo referido a la actividad de los usuarios en los entornos virtuales de las empresas financieras puede ser monitorizado para saber qué buscan y qué necesitan, con el fin de que se diseñen para ellos productos personalizados. Se entiende que en la era digital, el cliente está en el centro de todas las decisiones del negocio bancario.

de cada 2 *millennials* en los Estados Unidos cree que no necesitará un banco en el futuro.⁽³⁾

1

La financiación de *fintech* aumentó un 17% intertrimestral a

US\$ 9300 MILLONES
en el segundo trimestre de 2020.⁽²⁾

US\$ 15 690 MILLONES
fue el gasto en publicidad digital de la industria de servicios financieros solo en los Estados Unidos durante 2019.⁽¹⁾

FUENTE:

(1) "US Financial Services Digital Ad Spending 2019". eMarketer.

(2) "The State Of Fintech Q2'20 Report: Investment & Sector Trends To Watch". CB Insights

(3) "Financial Services Technology 2020 and Beyond: Embracing disruption". PricewaterhouseCoopers (PwC).



MINERÍA 

RETAIL - CONSUMO MASIVO 

SALUD 

EDUCACIÓN 

INDUSTRIA 

INMOBILIARIA 

BANCA 



EMPRESAS EXPORTADORAS DE SERVICIOS



1 TO 1

Soluciones de rendimiento

En 1 TO 1 no solo se especializan en agrupar en una misma base de datos toda la contactabilidad y omnicanalidad que generan los estudiantes a lo largo de su proceso académico, también son expertos en implementar novísimas soluciones comerciales y de CRM para ventas y *marketing*. A través de su exclusivo *software* CRM y ERP diseñado para instituciones educativas (*Xpress Educa*) y su plataforma de aceleración que genera valor al embudo de ventas (*Xpress Negocia*), 1 TO 1 garantiza soluciones de rendimiento para tu organización educativa.

www.corp1to1.com

EDUCACIÓN

SOLUCIONES: SOFTWARE



ABS INGENIEROS

Automatización y optimización

ABS INGENIEROS desarrolla innovadoras soluciones de *software* para la automatización y optimización de proyectos de ingeniería eléctrica y electromecánica. DLT-CAD, DIREC-CAD, CAMRELT y DIMSELT son algunos de sus programas más destacados. Estas tecnologías están basadas en normas técnicas, nacionales e internacionales, implantadas en más de 20 países. ABS INGENIEROS ha recibido premios nacionales e internacionales que reconocen su calidad, innovación tecnológica, excelencia y liderazgo. Entre estas distinciones está el Century International Quality ERA Award- entregado en Suiza en abril del año 2018, que confirma su calidad como proveedor de servicios especializados.

www.absingenieros.com

INDUSTRIA

EDUCACIÓN

SOLUCIONES: SOFTWARE,
INGENIERÍA



ACRUTA & TAPIA INGENIEROS

Consultores multisectoriales

ACRUTA & TAPIA INGENIEROS ha desarrollado su experticia en el ámbito de los estudios de preinversión, inversión y supervisión de obras en los rubros de hidráulica, saneamiento, edificaciones, energía, transportes y vialidad. Es una empresa líder en servicios de consultoría de obras multidisciplinarias, como la rehabilitación de puentes, el mejoramiento y ampliación de sistemas de alcantarillados y plantas de tratamiento de aguas residuales, así como la mejora de carreteras y aplicación de geometría vial. Para ello, cuentan con una fuerza laboral proactiva, innovadora y con tecnología de vanguardia.

www.acrutaytapia.com

INDUSTRIA

SOLUCIONES: SECTOR PÚBLICO,
CONSULTORÍA EN INGENIERÍA



AGROSOFT

Agricultura de precisión

AGROSOFT pone en manos de las empresas agrícolas todas las ventajas de la agricultura de precisión a través del empleo de herramientas digitales que permiten la optimización de las labores en el campo. Sus aplicaciones móviles para monitorear el riego tecnificado (Irrisoft), realizar el control sanitario de terrenos agrícolas (Fitosoft) o hacer el seguimiento de maquinaria en los campos (Agrotrack) hacen posible digitalizar los procesos en la agroindustria. Con ello, se facilita la toma de decisiones en el menor tiempo y con la mayor información disponible.

www.agrosoft.pe

INDUSTRIA

SOLUCIONES: SOFTWARE



AGUACLARA

Exóticamente sofisticados

Tejidos de alta calidad, bordados a mano, finas aplicaciones y diseños inspirados en motivos andinos y amazónicos. Este es el concepto e identidad con la que AGUACLARA ha impregnado a sus internacionalizadas colecciones de *resort* y trajes de baño. Creada en 1987, la empresa APPLAUZI SA confecciona y comercializa estas sofisticadas prendas que se exportan a más de 40 países. Esta imparable expansión consolida el crecimiento sostenido de una marca convertida actualmente en líder en su sector y en un modelo de negocio que garantiza alta rentabilidad.

www.aguaclara-swimwear.com

RETAIL-CONSUMO MASIVO

SOLUCIONES: FRANQUICIA

EL AVANCE DE LA EXPORTACIÓN DE SERVICIOS A NIVEL INTERNACIONAL ESTÁ EN PROGRESO: SOLO DURANTE 2018 LA EXPORTACIÓN MUNDIAL DE SERVICIOS GENERÓ UN MOVIMIENTO DE NEGOCIO DE US\$ 5840 MILLONES.



AIRTEC

Ingeniería en movimiento

La minería y la industria en general requieren de equipos de ventilación eficaces. AIRTEC lleva más de 50 años fabricando ventiladores axiales mineros e industriales e implementado sistemas completos de ventilación, sistemas de monitoreo de gases, así como medidores de flujo y presión. También se especializan en la automatización, repotenciación y reparación de ventiladores principales para minería subterránea. Los equipos y soluciones de AIRTEC son de alta eficiencia, están optimizados mediante simulación y modelamiento CFD, y su evaluación y certera operatividad están respaldadas por el innovador *software* VentSim.

www.manekistudio.com

MINERÍA
INDUSTRIA

SOLUCIONES: SERVICIOS A LA MINERÍA





ALGORITMO

Performance digital & analítica

ALGORITMO es una empresa tecnológica que te ofrece aumentar tus ventas y posicionar tus marcas en la mente del consumidor a través de internet. Para conseguir estos objetivos se aplican en ejecutar una estrategia digital que tiene como meta el aumento de contactos o consumidores con altas posibilidades de pasar a convertirse en clientes. Una estrategia de captación de *leads* basada en el análisis de la demanda que tienen tus productos o servicios en internet, que permita luego conectar al consumidor con tus productos o servicios.

www.algoritmo.digital

EDUCACIÓN

RETAIL-CONSUMO MASIVO

INMOBILIARIA

INDUSTRIA

SOLUCIONES: MARKETING DIGITAL, TURISMO

EL PROGRAMA DE PROMOCIÓN DE EXPORTACIÓN DE SERVICIOS SE PLANTEA QUE PARA 2020 EL PERÚ SE POSICIONE SÓLIDAMENTE COMO UN PAÍS DESARROLLADOR DE SERVICIOS ESPECIALIZADOS.



ALLIGATOR ENTERTAINMENT

Tecnología con arte

Recorrer los interiores de una fábrica para ver de cerca su funcionamiento. Vivir una aventura inmersiva transitando por mundos mágicos donde existen hechiceros y gigantes hombres de nieve. Esto y mucho más es lo que permiten experimentar los servicios de realidad virtual y animación de ALLIGATOR ENTERTAINMENT. La empresa se especializa en crear experiencias y contenidos a través de sus servicios de animación digital, realidad virtual y aumentada, desarrollo de aplicaciones iOS, Android, videojuegos, VFX, Mocap, y otros ligados a la tecnología digital para la publicidad y el entretenimiento.

www.alligatorentertainment.com

RETAIL-CONSUMO MASIVO

SOLUCIONES: ANIMACIÓN DIGITAL, ENTRETENIMIENTO, TURISMO



ANDA WATCH

El smartwatch peruano para niños

El smartwatch para niños creado por ANDA WATCH, empresa pionera en desarrollo de *wearables* en el país, está pensado para proporcionar comunicación emocional. Diseñado para ser usado por niños de entre 3 y 9 años, este dispositivo trabaja bajo conectividad 4G y facilita tanto la geolocalización como la comunicación entre padres e hijos a través de llamadas directas, mensajes o emoticones. También posee un sistema especial de comunicación con lenguaje de símbolos, de modo que con solo dibujar o seleccionar una forma básica el niño envía un aviso de auxilio o emergencia.

www.anda.pe

RETAIL-CONSUMO MASIVO

SOLUCIONES:

TELECOMUNICACIONES, SOFTWARE





ATTACH

El poder de la data

Ayudar a las empresas a tener una visión digital con el fin de incrementar sus utilidades y mejorar la relación con sus *stakeholders* es la misión de ATTACH. Basándose en el poder de la *data*, la investigación y la innovación para generar rentabilidad en los negocios y acercar las marcas a sus grupos de interés, esta consultora desarrolla aplicaciones móviles, estrategias digitales, proyectos de innovación y experiencia de usuario. Implementa también sistemas de gestión y soluciones de *data* e inteligencia artificial que contribuyen con los objetivos de tu negocio.

www.attachmedia.com

BANCA

RETAIL-CONSUMO MASIVO

EDUCACIÓN

SOLUCIONES: MARKETING DIGITAL



AVAL PERÚ

La telecobranza amigable

Una telecobranza amigable, sustentada en tecnología de vanguardia, para conseguir la cancelación de deudas y reducir los índices de morosidad es el servicio que proporciona AVAL PERÚ. Aplicando técnicas BPO, lleva a cabo la gestión, control y seguimiento de documentos comerciales desde su emisión hasta su cobro. Sus soluciones combinan la interacción entre TI y telefonía a través de una plataforma de *call center* en IP, servidores de correo de voz, sistema de generación de llamadas progresivas, operadores automáticos, marcador predictivo y mensajes de texto.

www.avalperu.com

BANCA

SOLUCIONES: BPO



AVANCES TECNOLÓGICOS

Administración documental confiable

Desde 1993 AVANCES TECNOLÓGICOS propone procedimientos avanzados para la gestión documental, gestión administrativa, gestión comercial, contrataciones y factor humano. La clave de sus servicios se basa en la especialización, claridad de competencias y la calidad de sus soluciones. Si tu empresa carece de un control adecuado de la documentación interna, les toma mucho tiempo contar con la aprobación de documentos o no cuenta con la seguridad adecuada para restringir el acceso, la visualización, la modificación o la descarga de determinados tipos de documentos, AVANCES TECNOLÓGICOS se encargará de estos temas con profesionalismo.

www.avances.com.pe

INDUSTRIA

BANCA

MINERÍA

SOLUCIONES: SOFTWARE





BIT PERFECT SOLUTIONS

Automatizar el país

Bajo la premisa de convertir las grandes ideas de sus clientes en un producto de *software*, BIT PERFECT SOLUTIONS asume el compromiso de automatizar el país y para ello propone soluciones creativas y viables a demanda. Entre sus principales desarrollos se cuentan sistemas web para gestionar las fichas personales de centros médicos, aplicaciones de gestión de programas turísticos o la implementación del Agente KasNet, la más grande red de agentes corresponsales multibanco. Apalancados de la empresa Huawei, ofrece para Latinoamérica el servicio de nube pública con nodos locales y facturación en el país.

www.bitperfect.pe

BANCA
SALUD

SOLUCIONES: SOFTWARE, TURISMO



C.P.S. DE INGENIERÍA

Ingeniería eficiente y comprometida

Los estudios geológicos y geotécnicos, así como los levantamientos topográficos y los estudios de impacto ambiental, factibilidad técnica y económica, son fundamentales al abordar cualquier actividad minera de explotación y exploración. C.P.S. DE INGENIERÍA se esfuerza en atender cada uno de estos aspectos a través de una dedicada implementación y supervisión de estos procesos. Acompaña, además, en la correcta formulación de expedientes técnicos, instalación de obras y de equipos, así como en los ensayos de laboratorio de suelos, la evaluación de inventarios y tasación de activos fijos.

www.cpsingenieria.com

MINERÍA

SOLUCIONES: CONSULTORÍA EN INGENIERÍA



CANCHANYA INGENIEROS

Excelencia operativa

Los servicios de CANCHANYA INGENIEROS abarcan tanto la asistencia personalizada para la explotación, el desarrollo y el sostenimiento de la minería subterránea, como el soporte para el diseño de ingeniería y las obras civiles. Como expertos peritos en túneles y rampas, desarrollan tecnología para excavaciones horizontales, verticales, inclinadas y explotación mecanizada y convencional. También para la construcción de rampas con gradiente negativa, cruceros y cámaras horizontales, rampas con gradiente positiva, así como galerías horizontales y chimeneas, y galerías de diversas secciones y en sentidos horizontales, verticales e inclinados.

www.cis.com.pe

MINERÍA

SOLUCIONES: SERVICIOS A LA MINERÍA

EL PERÚ ASPIRA A CONVERTIRSE EN UN HUB DE SERVICIOS PARA AMÉRICA LATINA Y EL MUNDO. EN ESA LÍNEA, ES VITAL QUE LAS EMPRESAS PROVEEDORAS DE SERVICIOS SEAN APOYADAS CON NORMAS QUE LAS IMPULSEN A SER MÁS COMPETITIVAS EN EL MERCADO INTERNACIONAL.



CELER

Control y seguridad de tus empleados

Como especialistas en soluciones de acceso y asistencia con biometría, CELER contribuye a la seguridad y el control eficaz de la actividad de tus colaboradores. Esta empresa diseña a medida sistemas de control de acceso, control de asistencia y gestión de las horas efectivas de trabajo a través de un "banco de horas". También efectúa un registro pormenorizado de actividades y resultados de los colaboradores, y monitoriza la ubicación exacta de ellos en sus lugares asignados. Consigue así optimizar tus niveles de servicio o de ventas.

www.fractal.com.pe

BANCA

SOLUCIONES: SOFTWARE, TELECOMUNICACIONES



CERV REALIDAD VIRTUAL

Simuladores para trabajos de alto riesgo

La industria 4.0 requiere de soluciones creativas cuando se trata de realizar actividades de alto riesgo en seguridad industrial, operación de equipos o trabajos de mantenimiento. CERV REALIDAD VIRTUAL diseña simuladores de realidad virtual para entrenar a tus colaboradores, permitiéndoles interactuar virtualmente con entornos de trabajo y simular sus actividades, mejorando así la asimilación de conocimiento. Gracias a la interacción a través de dispositivos como visores virtuales y controles de mano, se mejora la operatividad técnica del personal y también se reduce drásticamente la probabilidad de accidentes de trabajo.

www.cerv.com.pe

MINERÍA

SOLUCIONES: SOFTWARE



CESEL INGENIEROS

Inmejorables soluciones para la industria

La capacidad empresarial, el alto nivel técnico y la experiencia de CESEL INGENIEROS se ponen de manifiesto en sus ponderados servicios de consultoría de obras, supervisión de montajes, gerencia de proyectos y estudios ambientales que realizan para la industria y la minería. Sus exhaustivas soluciones comprenden, entre otras, el control de adquisidores, estudios de impacto y remediación ambiental, estudios de riesgo sísmico, laboratorio geotécnico y levantamientos batimétricos. Para ello utilizan *software* de última generación, como WBS Chart Pro (control de proyectos), ISC Aermodm (medioambiente) o Arc Gis 3D Analyst (topografía).

www.cesel.com.pe

MINERÍA INDUSTRIA

SOLUCIONES: CONSULTORÍA EN INGENIERÍA



CHINAWOK

Chifa de talla mundial

Nacida como una mistura entre la milenaria gastronomía china cantonesa y los insumos locales más tradicionales, el chifa es una de las cocinas más populares y queridas del país. CHINAWOK se fundó hace 20 años con el propósito de internacionalizar ese chifa peruano al estilo de las grandes cadenas y el objetivo se está cumpliendo. Con 127 puntos de venta en ocho países y con proyección a contar con 180 locales para 2021, esta franquicia es hoy una consolidada marca cuyo éxito se ha aderezado bajo el fuego de un wok.

www.chinawok.com.pe

RETAIL-CONSUMO MASIVO

SOLUCIONES: FRANQUICIAS

EL ESTADO PERUANO PROMULGÓ LA LEY 30641, LEY QUE FOMENTA LAS EXPORTACIONES DE SERVICIOS Y EL TURISMO, UNA NORMA CREADA PARA APOYAR A LOS EMPRENDEDORES PERUANOS QUE OFRECEN SOLUCIONES Y SERVICIOS AL EXTERIOR.



CMMS ENTERPRISE

Especialistas en gestión de activos y mantenimiento

Cuando una empresa gestiona incorrectamente el mantenimiento de sus activos, es inevitable que las averías y las paradas afecten su productividad. CMMS ENTERPRISE brinda soluciones integrales que resuelven estas situaciones. Un correcto diagnóstico inicial de mantenimiento establece oportunidades de mejoras tales como la definición de la estrategia que requieres hasta la elaboración de planes y procedimientos de mantenimiento que tienen como objetivo alargar la vida útil de tus activos. Esto se complementa con la implementación de un *software* de gestión de activos y/o mantenimiento que mejorará la rentabilidad de tus operaciones.

www.cmms.pe

MINERÍA

SOLUCIONES: SERVICIOS A LA MINERÍA



CONSORCIO CONTACOM

Accounting, tax & compliance

CONSORCIO CONTACOM pone a tu disposición sus servicios de consultoría empresarial. Mediante el uso de herramientas analíticas como SAS-IA, *machine learning*, entre otros, se especializan en obtener resultados precisos en lo que se refiere a la medición y gestión de activos y de compañías de diferentes sectores como pueden empresas eléctricas, de agua, corporaciones financieras y de servicios. CONSORCIO CONTACOM asegura la rentabilidad de tu organización, al mismo tiempo que reduce los riesgos que les genera la regulación a través de un potente enfoque de *compliance*.

www.contacom.net

INDUSTRIA

RETAIL-CONSUMO MASIVO

SOLUCIONES: SOFTWARE



CORPORACIÓN ENERGY

Técnicos en redes eléctricas

CORPORACIÓN ENERGY es especialista en el desarrollo de proyectos de redes eléctricas que comprenden líneas y subestaciones eléctricas de baja, media y alta tensión; así como la ejecución de empalmes y pruebas de cables de fibra óptica OPGW y ADSS. Igualmente se ocupa de la elaboración del expediente técnico a nivel de prefactibilidad, factibilidad, ingeniería definitiva y de detalle del proyecto, además de ejecutar la obra y dar el servicio integral de operación y mantenimiento. Una prestación integral que tiene como propósito garantizar el logro de tus objetivos.

www.cesa.pe

MINERÍA
INDUSTRIA

CONSULTORÍA EN INGENIERÍA,
HIDROCARBUROS



CORPORACIÓN VIBROTECHNOLOGY

Análisis vibracional de equipos rotativos

Un selecto grupo de analistas en vibración conforman el equipo de CORPORACIÓN VIBROTECHNOLOGY, empresa que aplica modernas técnicas de análisis dinámicos para diagnosticar y detectar cualquier tipo de fallas vibracionales laterales y de deformaciones de los equipos y estructuras de minería. Entre sus especialidades se encuentran la medición de torque, deformaciones y vibraciones torsionales con Strain Gage. Cuentan también con analizadores en tiempo real de hasta 128 canales y con sensores de aceleración que trabajan con programas de última generación como MEScope, Expert Alert y Alert Real Time Analyser.

www.vibrotechnology.org

MINERÍA

SOLUCIONES: SERVICIOS A LA MINERÍA



DE LA PIEDRA ARQUITECTOS

Enfoque arquitectónico multidisciplinar

La perspectiva multidisciplinar con la que DE LA PIEDRA ARQUITECTOS aborda un proyecto apela a la confluencia de especialidades como el urbanismo, el paisajismo y el cuidado del ambiente. Los más de 25 años de experiencia en servicios de arquitectura y consultoría son la base sobre la que este estudio propone proyectos inmobiliarios que comprenden el diseño de edificios corporativos, instalaciones públicas y privadas e infraestructuras del sector *retail*. Entre sus propuestas más representativas se cuentan el Gran Teatro Nacional de Lima, edificios corporativos y de viviendas, así como condominios.

www.dlps.com

INMOBILIARIA
RETAIL-CONSUMO MASIVO

SOLUCIONES: ARQUITECTURA, INFRAESTRUCTURA





DESSIN TECHNISCH

Arquitectura de vanguardia

DESSIN TECHNISCH es una oficina de arquitectura de vanguardia en la que Federico Dunkelberg y Sophie Le Bienvenu -sus fundadores-, junto con su equipo de profesionales, trabajan de la mano de sus clientes centrando sus servicios en la investigación, la tecnología y la innovación. Con experiencia internacional, al haber trabajado junto a los prestigiosos arquitectos Zaha Hadid y Norman Foster, una de sus fortalezas es colaborar en conjunto con especialistas internacionales para "tropicalizar" sus proyectos en el Perú. Su propósito es impulsar una arquitectura sin límites para desarrollar proyectos complejos con estándares universales.

www.dessin-technisch.com

RETAIL-CONSUMO MASIVO

EDUCACIÓN

SOLUCIONES: ARQUITECTURA,
INFRAESTRUCTURA



DISFRUTA

Jugos y batidos saludables

Amparada en el comercio justo, el respeto por el medio ambiente y la calidad de sus insumos DISFRUTA lleva casi una década revolucionando la venta de jugos, zumos y batidos de fruta natural elaborados al momento. Su propuesta es muy sencilla: que sus productos, además de frescos, aporten los nutrientes fundamentales para llevar una vida saludable, activa y con energía. Con presencia en dos países, Perú y Chile, DISFRUTA ha prosperado en el entorno de los centros comerciales y ha colmado así una demanda que, como negocio, ofrece significativas perspectivas de crecimiento.

www.disfruta.com.pe

RETAIL-CONSUMO MASIVO

SOLUCIONES: FRANQUICIA



DNA-BLAST LATINOAMÉRICA

Optimización de voladuras

Llevar a cabo una voladura en canteras, minería superficial, minería subterránea y obras civiles en general exige un alto grado de seguridad y planificación. Para ello, DNA-BLAST LATINOAMÉRICA ha diseñado I-Blast, un *software* de simulación de efectos de voladuras con múltiples funcionalidades, que te ayudará a tomar las decisiones correctas para optimizar cualquier tipo de detonación. I-Blast permite, entre otras cosas, hacer el seguimiento de la fragmentación y vibración de cada explosión, y también faculta a probar innumerables variaciones para así evaluar anticipadamente el resultado de las detonaciones.

www.dna-blast.net

MINERÍA

SOLUCIONES: SERVICIOS A LA MINERÍA



DOMINIOTECH

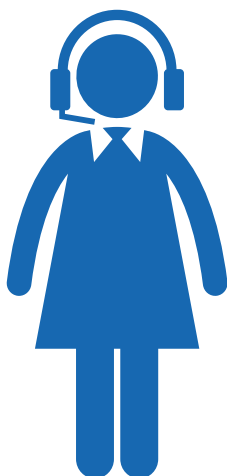
Software para la gestión ambiental, la seguridad y salud en el trabajo

Para cumplir con los compromisos de respeto al medioambiente que exigen países y empresas, DOMINIOTECH desarrolla soluciones de *software* que te ayudarán en el acatamiento de estos pactos. Eco2biz apoya la ejecución de procesos de monitoreo, gestión de residuos, manejo del agua, inspecciones, incidentes ambientales y gestión de permisos. Safe2biz te brinda soporte para el manejo de la seguridad y la salud en el trabajo referido a temas como accidentes y labores en condiciones inseguras, así como en la ejecución de inspecciones, capacitaciones y control de los equipos de protección personal.

www.dominiotech.com.pe

MINERÍA

SOLUCIONES: SOFTWARE



LA LEY QUE FOMENTA LAS EXPORTACIONES DE SERVICIOS Y EL TURISMO BENEFICIA A SECTORES QUE SE HAN POSICIONADO RECIENTEMENTE EN EL ÁMBITO MUNDIAL COMO SON LA ANIMACIÓN DIGITAL, LOS SERVICIOS INTEGRADOS DE INGENIERÍA, LA TRADUCCIÓN, EL E-LEARNING, LA INTERMEDIACIÓN COMERCIAL, LOS ANÁLISIS Y ENSAYOS TÉCNICOS, Y LAS FRANQUICIAS.



DSB MOBILE

Soluciones rentables y personalizadas

El compromiso de DSB MOBILE es asegurar la calidad y el tiempo de entrega de sus soluciones móviles y web. Sus aplicaciones están diseñadas para brindar servicios de desarrollo de *software* a medida, consultoría, *outsourcing* de personal y herramientas de seguridad móvil. Con la finalidad de proponer servicios que generen valor, sus recursos se integran a los ecosistemas de procesos (ERP), soluciones en la nube, infraestructuras y dispositivos IoT de tu empresa. Ejecutan también la integración con equipos periféricos, solucionando con ello las necesidades que requieran tanto empleados, proveedores y clientes.

www.dsbmobile.com

BANCA

RETAIL-CONSUMO MASIVO

INMOBILIARIA

SOLUCIONES: SOFTWARE, SEGUROS



DYNAMICALL

El *contact center* que se adapta a tus objetivos

Ya sea si buscas implementar una estrategia de *marketing* basada en atraer clientes con contenido relevante para que sean ellos quienes lleguen a ti (*inbound*) o si prefieres el *marketing* tradicional para ofrecer tus servicios o productos (*outbound*), DYNAMICALL te brinda la solución. A través de su *contact center* multicanal especializado en el *outsourcing* de ventas, retenciones, servicios de *back office* y de atención al cliente, pone a tu disposición una estrategia completa y a medida para la atención de reclamos, automatización (*bots*), fidelización y encuestas de satisfacción del consumidor.

www.dynamicall.com

RETAIL-CONSUMO MASIVO

SOLUCIONES: BPO, CONTACT CENTER, TELECOMUNICACIONES, SEGUROS

LA LEGISLACIÓN
NACIONAL
INCENTIVA A LOS
EMPRESARIOS
PERUANOS A
QUE GENEREN
RIQUEZA A
TRAVÉS DEL
DESARROLLO
TECNOLÓGICO
Y EL EMPUJE
INNOVADOR DE
SUS ACTIVIDADES.



EBIZ LATIN AMERICA

Soluciones para cadena de suministros

EBIZ LATIN AMERICA te ofrece recursos B2B orientados a facilitar la comunicación entre clientes compradores y clientes proveedores. Dieciocho años de experiencia en mercados públicos y privados la consolidan como una experta en *e-business*. Su misión es facilitar todos tus procesos de intercambio y acompañar de manera personalizada todas tus actividades a través de software propio, como las aplicaciones e-Procurement (control de RFQ) y e-Inventory (control de inventario). Estas proporcionan ahorro a lo largo de toda la cadena de suministros y recorte en el gasto de bienes y servicios.

www.ebizlatin.com

MINERÍA
RETAIL-CONSUMO MASIVO
SOLUCIONES: SOFTWARE



E-LEARNING SOLUCIONES

Educación virtual

Formación virtual a tu medida es lo que te ofrece E-LEARNING SOLUCIONES. A través de una personalizada implementación de recursos de capacitación en entornos virtuales de aprendizaje, E-LEARNING SOLUCIONES crea ambientes eficaces de formación en línea – aulas virtuales- que aseguran el aprendizaje basándose tanto en su dilatada experiencia en el uso de las técnicas orientadas a educar a las personas adultas, como en su sólida propuesta metodológica en el ámbito *online*, que personaliza los contenidos y actividades de aprendizaje según la imagen corporativa del cliente.

www.el-soluciones.com

MINERÍA
RETAIL-CONSUMO MASIVO
SOLUCIONES: SOFTWARE



ENCHÚFATE

Tecnología para la formación

Puestos a transformar la educación superior a través de la tecnología, ENCHÚFATE diseña, desarrolla e implementa sistemas de formación que optimizan y modernizan los procesos de gestión académica, administrativa y financiera. AKDEMIC es su solución ERP que integra todos los sistemas informáticos de las instituciones educativas y cuenta con una infraestructura que se extiende a través de los servicios de *cloud computing*. Los principios de calidad con enfoque al cliente y el capital humano que componen ENCHÚFATE son fundamentales para asegurar el éxito en la ejecución de sus soluciones tecnológicas.

www.portal.akdemic.pe

www.enchufate.pe

EDUCACIÓN
RETAIL-CONSUMO MASIVO
SOLUCIONES: SOFTWARE, GOBIERNO





ENGINEERING SERVICES

Especialistas en cultura de prevención

Todas las megaestructuras como minas, túneles, refinerías, grandes almacenes o edificios, de altura requieren ser resguardados a través de confiables sistemas de protección contra incendios, personal debidamente entrenado y procedimientos de respuesta homologados. De estos procesos se encarga ENGINEERING SERVICES, consultora pionera en el diseño de soluciones dedicadas al desarrollo de proyectos de ingeniería, análisis de riesgos, *process safety*, planes de respuesta, pruebas y auditorías a los sistema de seguridad y programas de entrenamiento. En todas ellas, garantiza el cumplimiento de códigos internacionales, normas técnicas y reglamentos nacionales.

www.essac.com.pe

MINERÍA
INDUSTRIA

SOLUCIONES:
CONSULTORÍA EN INGENIERÍA



EXE

Marketing digital integrado

Las compras por internet son cada vez más familiares para el consumidor actual. En EXE son conscientes de esta realidad y por eso se especializan en el desarrollo y ejecución de estrategias de *marketing* digital que a la par de enganchar con tus potenciales clientes, consiguen aumentar tus ventas *online*. Sus estrategias digitales buscan transmitir el concepto de tu marca a través de campañas digitales, creación de conceptos creativos, rediseño de tu web, la gestión de redes sociales, publicidad digital y producción audiovisual, potenciando así tu ecosistema de comercio electrónico.

www.exe.pe

RETAIL-CONSUMO MASIVO
SALUD
INDUSTRIA

SOLUCIONES: MARKETING DIGITAL



FINTECH LAB

Laboratorio de innovación tecnológica en finanzas

Como expertos en la creación de servicios digitales que apelan a la tecnología para facilitar las transacciones comerciales y los negocios, FINTECH LAB ofrece soluciones como plataformas en la nube para dar servicios de créditos digitales, *factoring* digital, garantías digitales, transferencias de fondos digitales, entre otros. FINTECH LAB acerca las finanzas a las personas no solo a través de sus actividades de consultoría estratégica en innovación corporativa y agilidad del negocio empresarial, sino también a través de sus innovadoras soluciones como son eCash.pe (remesas), Sofi.la (garantías financieras), y laBolzita.com (financiamiento colectivo).

www.fintechlab.la

BANCA
RETAIL-CONSUMO MASIVO

SOLUCIONES: TELECOMUNICACIONES, FINTECH



FORTTEL

Enfocados en la máxima experiencia para el cliente

El empeño principal de FORTTEL es generar experiencias de clientes de alto valor. Dependiendo de cuáles sean tus requerimientos y necesidades específicas habilita un conjunto de canales de atención de voz, presenciales y digitales, para desempeñar las labores de atención al usuario, fidelización, *help desk*, cobranzas, encuestas, pedidos y reclamos. La meta es conseguir la más óptima experiencia para tu cliente y desarrollar procesos BPO que te permitirán perfeccionar tu productividad y eficacia, y a la vez lograr el cumplimiento pleno de tus servicios, cautivando así a potenciales nuevos consumidores.

web.fortelcorp.com

BANCA

SOLUCIONES: BPO, CONTACT CENTER, TELECOMUNICACIONES



FOTOSÍNTESIS AP

Marketing y publicidad 360°

Con la estrategia en mente y la creatividad en el corazón, en FOTOSÍNTESIS AP diseñan e implementan ingeniosas campañas de *marketing* digital 360. Acciones publicitarias que buscan “envolver” de manera integral a tu público objetivo, con el único fin de que tu producto o servicio alcance y supere sus planes de comercialización y ventas. Para ello ponen en movimiento una afinada y creativa maquinaria que, tras un minucioso proceso de investigación y documentación cualitativa, tiene como resultado la creación de innovadoras piezas publicitarias, gráficas y audiovisuales multimedia.

www.fotosintesis.pe

RETAIL-CONSUMO MASIVO

BANCA

SOLUCIONES: MARKETING DIGITAL



G&S GESTIÓN Y SISTEMAS

Vigilancia con inteligencia artificial

Recurriendo a la inteligencia artificial (IA) G&S GESTIÓN Y SISTEMAS otorga nuevas capacidades analíticas a las cámaras de vigilancia de tu empresa a través de un novedoso sistema de monitoreo y avisos sin intervención humana. Sus soluciones de seguridad perimetral y reconocimiento facial te facultan para analizar imágenes y video en tiempo real. De esta forma, puedes personalizar alertas según tus necesidades y así identificar automáticamente -desde una base de datos almacenada en la nube- a las personas que ingresan a tus instalaciones: proveedores, clientes VIP o elementos no deseados.

www.gestionysistemas.com

RETAIL-CONSUMO MASIVO

SOLUCIONES: SOFTWARE



H&O SYSTEM SAC – SIEWEB

Digitalizar la calidad educativa

Establecer el vínculo tecnológico que facilite la comunicación entre estudiantes, padres de familia, docentes y colegio, haciendo que el proceso educativo sea exitoso, es lo que ofrece Sieweb. Esta plataforma digital desarrollada por H&O SYSTEMS SAC - SIEWEB permite a los docentes y personal administrativo acceder de manera sencilla a las evaluaciones, certificados de estudio, fichas médicas, pago de pensiones, procesos de admisión; y a los padres hacer un seguimiento minucioso de las tareas, asistencia, calificaciones y mensajes directos de los profesores. Todo esto adaptado según las necesidades específicas de cada institución educativa.

www.sieweb.com.pe

EDUCACIÓN

SOLUCIONES: SOFTWARE



HDC

Gestión integral de los cobros

Posicionada como una de las principales empresas dedicadas a la gestión integral de los cobros y con altos índices de efectividad, HDC desarrolla soluciones específicas para las instituciones financieras. Así brinda sus servicios de ventas y telemarketing, atención al cliente y *back office*, cobranzas, recuperación de cartera morosa y verificaciones domiciliarias. Para conseguir tus objetivos y reforzar tus gestiones de manera personalizada y especializada, HDC cuenta con un *call center* de cobranza nacional e internacional que aplica sus recursos humanos y sus herramientas tecnológicas multicanal de primer nivel.

www.hdec.com.pe

BANCA

SOLUCIONES: TELECOMUNICACIONES, BPO, CONTACT CENTER

LOS EMPRESARIOS Y EMPRENDEDORES PERUANOS PROVEEDORES DE SERVICIOS PUEDEN ACCEDER A BENEFICIOS Y ACUERDOS INTERNACIONALES QUE AFIANZAN SUS OPERACIONES.



HIPER

Expertos en procesos financieros y no financieros

Las soluciones que ofrece HIPER responden a las necesidades de las empresas e instituciones del siglo XXI. Impulsados por el desafío de la ventaja competitiva HIPER diseña recursos que mejoran la interacción y contribuyen a la agilización de los trámites: HiperCenter, es una plataforma que adapta tu imagen corporativa y tus contenidos en cajeros, *smartphones*, *laptops* y computadores personales, reduciendo el *time to market* de tus productos; mientras que HiperFirmas es un sistema que permite la administración, visualización y validación de las firmas y poderes de funcionarios y clientes.

www.hiper.com.pe

BANCA

RETAIL-CONSUMO MASIVO

SOLUCIONES: SOFTWARE



HLC INGENIERÍA Y CONSTRUCCIÓN

Desarrollo de proyectos EPC

El montaje y la puesta en marcha de las plantas de recuperación de oro y plata demanda seguridad y detalle. HLC INGENIERÍA Y CONSTRUCCIÓN ejecuta de manera integral estos procesos. A través de la modalidad "llave en mano" (EPC), emplaza instalaciones en las que se trabaja bajo técnicas Merrill & Crowe y ADR, las cuales cuentan con infraestructuras de tratamiento de aguas ácidas, tratamiento de efluentes y otras pruebas metalúrgicas. Su experticia incluye el desarrollo de proyectos y servicios de consultoría en los sectores de saneamiento, agroindustria e hidrocarburos.

www.hlcsac.com

MINERÍA

SOLUCIONES: SERVICIOS A LA MINERÍA



IDW

Tecnología que inspira a las empresas

El diseño de aplicaciones web y móviles es el eje central en torno al que IDW ha desarrollado su innovación tecnológica. Por ello, sus soluciones apuntan a promover tu negocio en línea, mejorar tu eficiencia digital, además de garantizar una buena experiencia de usuario para tus empleados, socios y clientes. Orientado principalmente hacia los mercados de Latinoamérica y Estados Unidos, IDW implementa su *software* cumpliendo con los exigentes estándares IPM (Project Management Institute), basándose además en el *desing thinking* para ofrecerte una experiencia diferenciadora que acelere tu desempeño corporativo.

www.idw.com.pe

BANCA

RETAIL-CONSUMO MASIVO

SOLUCIONES: SOFTWARE



IESA

Decanos de la minería subterránea

Con más de 65 años proveyendo servicios a la minería subterránea y la construcción civil, IESA se destaca por su empeño en la aplicación constante de mejoras operativas buscando siempre la optimización continua de sus procesos. En ese sentido, son reconocidos por su pericia en la ejecución de proyectos de infraestructura para obras superficiales y subterráneas, como los proyectos hidroeléctricos, viales e hidráulicos. Además, implementan soluciones para el desarrollo de infraestructura minera como el crecimiento de presas, profundización, exploración, preparación y explotación de minas.

www.iesa.com.pe

MINERÍA

SOLUCIONES: SERVICIOS A LA MINERÍA,
CONSTRUCCIÓN CIVIL





INCIMMET

Soluciones integrales en excavaciones

Las empresas de minería subterránea, minería superficial y de proyectos de infraestructura reconocen a INCIMMET como experta en excavaciones y sus servicios conexos cuyas soluciones se concentran en el diseño de soluciones integrales para el ámbito minero en general. Entre sus servicios más distinguidos se cuenta la ejecución de obras civiles en el interior de la mina, excavaciones horizontales y verticales (*raise bore*), EPC de plantas de relleno hidráulico y *shotcrete*, movimiento de tierras, estabilización de taludes, construcción de sistemas drenes y pozas, además del mantenimiento y rehabilitación de carreteras y accesos.

www.incimmet.com

MINERÍA

SOLUCIONES: SERVICIOS A LA MINERÍA, INFRAESTRUCTURA



INFOMÁTICA

Software para el manejo de hoteles y restaurantes

Con un sistema amigable en el *back* y *front office*, INFOrest e INFOhotel son los *softwares* modulares que INFOMÁTICA ha diseñado para el manejo, la automatización y el de restaurantes y hoteles. Ambas aplicaciones complementarias te habilitan para administrar e identificar puntos de control como estadísticas de ventas, logística, inventarios, *food cost*, calidad en el servicio y programas de lealtad en tu negocio, con énfasis en los costos y estandarización de tus procesos, previniendo robos e identificando faltantes. Indicadores fundamentales para la toma de decisiones de tu organización.

www.infomatica.pe

RETAIL-CONSUMO MASIVO

SOLUCIONES: SOFTWARE



INTELLISOFT

Automatizar el acceso vehicular

Empresa que ofrece soluciones para la automatización de los servicios de control y acceso vehicular y peatonal, seguridad electrónica y *software*, utilizando tecnología de vanguardia. INTELLISOFT pone a tu disposición su *software* Intelli Pass, para el acceso a estacionamientos de manera automatizada; e Intelli Park, que efectúa la recaudación a través del control de tickets entregados manualmente, por expendedor automático o a través de una aplicación móvil. Estos sistemas pueden implementarse en aeropuertos, hospitales, fábricas, universidades, centros comerciales, terminales terrestres y centros penitenciarios. Cuenta con plataforma propia de facturación electrónica.

www.intellisoftsa.com

RETAIL-CONSUMO MASIVO

SOLUCIONES: SOFTWARE



INTERBISSNET

Optimizar la atención al público

Comprometida con la mejora de la calidad del servicio de atención al cliente, INTERBISSNET ha creado QueueSmart Enterprise, *software* que administra y ordena los turnos, además de proporcionar información estadística valiosa sobre la afluencia de personas, perfiles, horas y productividad de los operadores de atención al público. Como integradora de tecnología enfocada a soluciones empresariales, INTERBISSNET también ha desarrollado aplicaciones para el control automatizado de la asistencia del personal, así como sistemas de información y de servicios en línea que apuntan a mejorar la respuesta a tus clientes.

www.interbissnet.com

BANCA

SOLUCIONES: SOFTWARE, SECTOR PÚBLICO



iSUNNY LATAM

Estrategas en *marketing* digital

Si buscas mejorar tu negocio de manera constante y coherente gracias a una combinación de excelente análisis de tu actividad, uso de herramientas digitales y más de 7 años de experiencia en Latinoamérica, iSUNNY LATAM pone a tu disposición una estrategia de *marketing* digital para llegar rápidamente a tu público objetivo e incrementar tus ventas. Tras un cuidadoso análisis de tu marca, orientado a mejorar los resultados, tu negocio crecerá exponencialmente. iSUNNY LATAM tiene experiencia comprobada en la ejecución de operaciones B2C y B2B en diferentes mercados de la región.

www.isunnylatam.com

INMOBILIARIA

RETAIL-CONSUMO MASIVO

SOLUCIONES: MARKETING DIGITAL, AUTOMOTRIZ, SOFTWARE, WEB DEVELOPMENT



JANAQ SOFTWARE & CONSULTORÍA

Compromiso y resultados

Incrementa tus ventas *online* a través de *websites* dinámicas, amigables y eficientes, y al mismo tiempo fideliza a tus clientes con el uso de aplicaciones móviles. JANAQ SOFTWARE & CONSULTORÍA te ofrece un abanico de soluciones especializadas en el comercio electrónico y el rendimiento digital. Enfocados en brindar soluciones pensadas en el usuario final haciendo uso de mejores prácticas UX/UI y *first mobile*, JANAQ SOFTWARE & CONSULTORÍA también provee una personalizada *suite* empresarial multinivel (UcuMail) orientado a CRM que revolucionará tu estrategia de email *marketing*.

www.janaq.com

RETAIL-CONSUMO MASIVO

SOLUCIONES: SOFTWARE



JDM TECNOLOGÍA Y SOLUCIONES GLOBALES

Procesamiento de documentación electrónica

JDM TECNOLOGÍA Y SOLUCIONES GLOBALES es una organización, con más de 20 años de experiencia, que realiza servicios de transformación digital y procesamiento de documentos electrónicos fiscales, no fiscales y administrativos a más de 100 rubros empresariales. Además, ofrece pasarela de pagos; sistema de reservaciones, detracciones y PDT. JDM TECNOLOGÍA Y SOLUCIONES GLOBALES es un Proveedor de Servicio Electrónicos (PSE) autorizado por Sunat para la emisión de comprobantes de pago a través de su plataforma de facturación electrónica EsavDoc, única en el país con el servicio de auditor automático.

www.jdm.com.pe

RETAIL-CONSUMO MASIVO
SOLUCIONES: SOFTWARE



KNOWIT PERÚ

Universo de experiencias

Las marcas que triunfan en la captación de clientes potenciales tienen en común que trabajan sobre ideas muy bien definidas. KNOWIT PERÚ es una agencia de publicidad que te brinda soluciones globales para diseñar una efectiva estrategia digital para la captación de *leads*. Basada en la identificación y medición de todas las interacciones que tienes con tus clientes, esta estrategia de *marketing* digital asegura que ofrezcas un valor exclusivo y propio, para que tus consumidores sigan comprando y recomendando productos o servicios de tu empresa.

www.knowit.pe

RETAIL-CONSUMO MASIVO
SOLUCIONES: MARKETING DIGITAL

LOS OPERADORES DEL RETAIL Y EL CONSUMO MASIVO ESTÁN INMERSOS EN LA OLA TECNOLÓGICA QUE LOS OBLIGA A ESFORZARSE PARA ENTENDER LAS PREFERENCIAS DE UNOS CONSUMIDORES CADA VEZ MÁS DIGITALIZADOS.



KOBRANZAS

Tu socio para la recaudación

Si lo que requieres es que tus procesos de cobro se realicen de manera ágil y sin contratiempos, KOBRANZAS es el aliado estratégico que pone a tu disposición un paquete de recursos según tus necesidades: servicio de cobranza preventiva que se activa poco antes del vencimiento de un crédito hasta los 30 días de morosidad; recuperación de obligaciones que se encuentran en mora y sin que se haya iniciado un proceso judicial (cobranza *recovery*), y recaudación corporativa para gestionar el proceso operativo de tu empresa referido a las facturas pendientes de pago.

www.kobsa.com.pe

BANCA
SOLUCIONES: BPO





KONECTA PERÚ

Gestión de la comunicación

Para gestionar las conversaciones de los clientes a través de múltiples canales (teléfono, correo electrónico, chats, SMS) y redes sociales (Twitter, Facebook, YouTube, Google+, LinkedIn, WhatsApp, Foursquare), KONECTA PERÚ cuenta con una plataforma tecnológica propia que facilita la gestión de la relación con los clientes (CRM). Para ello cuenta con un experimentado equipo que integra las herramientas EPIRON y KCRM con resultados exitosos en la combinación de canales *online* y *offline* en un mismo CRM. Están diseñadas para gestionar altos volúmenes de usuarios generando reportes inteligentes, retroalimentación y *feedback* en tiempo real.

www.grupokonecta.com

BANCA

SOLUCIONES: BPO



LAS OFICINAS DE LAS ENTIDADES BANCARIAS SE HAN AUTOMATIZADO CON EL USO DE SISTEMAS BIOMÉTRICOS PARA AGILIZAR LOS TRÁMITES Y LA IMPLEMENTACIÓN DE SOFTWARE QUE GENERA INFORMACIÓN VALIOSA.



LA LUCHA

Sabor con pasión

Durante 10 años, con perseverancia y dedicación, LA LUCHA ha logrado crear un lugar para disfrutar de un producto de calidad que expresa el sabor tradicional de la comida criolla peruana. Los sániches son su principal producto, a través de los cuales evocan una singular forma de preparar carnes de pavo, pollo y lechón ahumados a la leña, cuya pasión y sabor a la hora de la cocción han cautivado no solo a los locales, sino también a gente de Colombia y Chile, países donde se ha extendido el negocio.

www.lalucha.com.pe

RETAIL-CONSUMO MASIVO

SOLUCIONES: FRANQUICIA



LA MAR CEBICHERÍA PERUANA

Cebiche de exportación

Cuando Gastón Acurio inauguró el restaurante LA MAR CEBICHERÍA PERUANA lo hizo con un propósito: que el cebiche peruano llegara a todo el mundo. Catorce años después, aquel lugar donde se auspició el encuentro entre los tesoros del mar, la cultura y el sentimiento de un país, se ha convertido en un restaurante cuyo compromiso con la sostenibilidad de las especies marinas son la base de su exitosa y original propuesta culinaria. Un concepto gastronómico exportado con éxito a Estados Unidos, Chile, Colombia, Argentina, Qatar, y que tiene mucho futuro por delante.

www.lamarcebicheria.com

RETAIL-CONSUMO MASIVO

SOLUCIONES: FRANQUICIA



LOLIMSA CONSULTORÍA DE SISTEMAS

Ingenieros de mandil blanco

Contando con la historia clínica electrónica como eje central de su operatividad, LOLCLI 9000 es un *software* diseñado por LOLIMSA CONSULTORÍA DE SISTEMAS para ocuparse de la gestión de todo tipo de establecimientos médicos. Basada en la aplicación del *health management*, esta solución se propone incrementar la calidad de las decisiones hospitalarias desde que una persona ingresa a un centro de salud hasta que se retira. Su modelo ha sido probado con éxito en hospitales de 10 países de Latinoamérica y en más de 200 clínicas y hospitales.

www.lolimsa.com.pe

SALUD

SOLUCIONES: SOFTWARE



MAKACO

Animando la publicidad

Las múltiples habilidades de sus diseñadores y artistas permiten a MAKACO trabajar en una variedad de proyectos audiovisuales a los que aportan su distintivo punto de vista creativo para el diseño y producción de animación en 2D y 3D. Tanto en el cine, la televisión y la publicidad, los profesionales de MAKAKO demuestran pericia para crear personajes digitales, hacer simulaciones de multitudes a gran escala y efectos especiales fotorrealistas, cuyos resultados se aprecian en todo su esplendor en los diversos contenidos digitales que han creado para sus clientes.

www.makaco.pe

RETAIL-CONSUMO MASIVO

SOLUCIONES: ANIMACIÓN DIGITAL



MACROMAR

Logística integral para puertos

Más de 56 000 contenedores embarcados confirman a MACROMAR como uno de los operadores logísticos de más experiencia en el manejo integral de carga y plataformas logísticas. Con un trabajo de 24 años en los principales puertos del país, diseña recursos brindando valor agregado al negocio de sus clientes. Mediante sus servicios de agenciamiento de aduana y despacho aduanero gestionado por profesionales especializados, almacenaje y fletado internacional aéreo y marítimo, MACROMAR se perfila como un gran entendido en soluciones *door to door*.

www.grupomacromar.com

INDUSTRIA

RETAIL-CONSUMO MASIVO

BANCA

SALUD

MINERÍA

INMOBILIARIA

EDUCACIÓN

SOLUCIONES: LOGÍSTICA





MANEKI STUDIOS

Talentos de la animación

La puesta en marcha de proyectos de animación 2D y 3D, además de la posproducción y generación de contenido audiovisual, es la base del trabajo de MANEKI STUDIOS. Esta empresa ha realizado diversas campañas publicitarias de animación para entidades gubernamentales, privadas y extranjeras. Actualmente exporta contenido *preschool* a dos canales de YouTube de la India y uno de Canadá. Produce también capítulos en animación 2D para una serie chilena. La satisfacción del cliente es su principal objetivo y para esto trabaja con talentos profesionales que ofrecen servicios con resultados impecables.

www.manekistudio.com

RETAIL-CONSUMO MASIVO

ANIMACIÓN DIGITAL, ENTRETENIMIENTO



MARKOVATIONS

Soluciones biométricas para control de personas

Mediante el uso de tecnologías biométricas y de identificación por radiofrecuencias (RFID), MARKOVATIONS desarrolla soluciones para el control de asistencia y acceso de personas. A partir de su alianza con los mejores fabricantes internacionales del sector, como Suprema, Granding y Grupo Spec, diseñan ingeniosos sistemas de reconocimiento de huellas y control de asistencia, así como dispositivos biométricos de control de acceso. Acompañan la implementación de estos sistemas con una asesoría personalizada, desde la preventa hasta la ejecución de su solución, lo que garantiza el 100% de su éxito.

www.markovations.com

RETAIL-CONSUMO MASIVO

EDUCACIÓN

SOLUCIONES: SOFTWARE



MEDISYS INTERNATIONAL

Aliados de la industria farmacéutica

Las áreas de *marketing* y ventas de los laboratorios farmacéuticos tienen en MEDISYS INTERNATIONAL a un aliado que se consagra en diseñar recursos tecnológicos para una eficiente gestión e implementación de sus servicios. Entre sus principales soluciones, que ya se distribuyen en 11 países del continente, destacan MedSys, sistema orientado a proporcionar información en línea sobre la labor de los visitantes médicos. MedFocus es una aplicación que categoriza a los médicos de acuerdo con su potencial prescriptivo. MedCRM, por otra parte, les permite hacer seguimiento de los avances del tratamiento de sus pacientes.

www.medisys.com.pe

SALUD

SOLUCIONES: SOFTWARE

LAS
TECNOLOGÍAS
DISRUPTIVAS
MANTENDRÁN
AL SECTOR
INMOBILIARIO
A LA
VANGUARDIA
SOBRE LA
BASE DEL
CONFORT
Y EL GASTO
RESPONSABLE
DE LOS
RECURSOS.



METRÓPOLIS OFICINA DE ARQUITECTURA

Proyectos que cuidan del ambiente

Con un total aproximado de un millón de metros cuadrados de proyectos construidos, METRÓPOLIS OFICINA DE ARQUITECTURA crea diseños sostenibles y competitivos para la demanda actual. Aplicando nuevos estándares, instituidos por el Perú Green Building Council, del cual es miembro fundador, su experiencia se centra en la proyección de diferentes áreas proyectuales, como oficinas corporativas, proyectos de usos mixtos, universidades, centros comerciales, hoteles, desarrollos urbanos y proyectos de gran formato. En todos ellos busca hacer única cada una de sus propuestas y crear valor a través del diseño arquitectónico.

www.metropolisperu.com

INMOBILIARIA
RETAIL-CONSUMO MASIVO
SOLUCIONES: ARQUITECTURA,
INFRAESTRUCTURA



MINE SENSE FOR MINERS

Know-how para la gestión de flota

Con una interfaz intuitiva y una sólida base de datos, MINE SENSE FOR MINERS diseña tecnología propia. Esta incluye desde sensores de llantas hasta computadoras industriales de alto desempeño para la minería; así como *software* encargado en brindar soluciones integrales a los proyectos mineros: Control Sense, Health Sense, Safety Sense y Report Sense. Su principal objetivo es ayudar a la industria minera a cumplir de manera eficiente con la optimización de sus operaciones, basándose en una experiencia que ha extendido a Canadá, Australia, Rusia, Indonesia y el continente africano.

www.mss.pe

MINERÍA
SOLUCIONES: SERVICIOS
A LA MINERÍA



NDT INNOVATIONS

Lo mejor en pruebas no destructivas

NDT INNOVATIONS, empresa que forma parte del grupo León & Russo Ingenieros, es líder en servicios de diagnósticos predictivos y preventivos a partir de ensayos no destructivos para la minería, energía, construcción, y el rubro aeroespacial y nuclear. A partir de tus necesidades específicas, la empresa decide su actuación mediante procesos convencionales como termografías, radiografías industriales u otras más avanzadas que contemplan técnicas electromagnéticas ECT/RFT/NFT, ensayos de fuga de flujo magnético (MFL), radiografía digital y ondas guiadas, ultrasonido avanzado TOFD/Phased Array o la inspección rotativa interna (IRIS).

www.ndt-innovations.com

MINERÍA
SOLUCIONES: SERVICIOS A LA MINERÍA





NEUMA PERÚ CONTRATISTAS GENERALES

Mejora el rendimiento de tus neumáticos

Durante la ejecución de las operaciones los neumáticos OTR (*off the road*) de los vehículos mineros están expuestos a múltiples daños y agresiones. En NEUMA PERÚ CONTRATISTAS GENERALES se especializan en reparar y dar mantenimiento a este tipo de llantas. Utilizando innovadores aplicativos técnicos determinan los puntos críticos en los que la complejidad del terreno les causa daños. Se ocupan también de ejecutar rastreo en tiempo real que proporciona información sobre el desgaste de la banda de rodamientos e incluso supervisar de manera remota su temperatura y presión.

www.neumaperu.com.pe

MINERÍA

SOLUCIONES: SERVICIOS A LA MINERÍA

LA INDUSTRIA 4.0 REQUIERE DE SOLUCIONES MUY CONCRETAS QUE APUNTAN A UNA DIGITALIZACIÓN GENERAL DE TODOS SUS PROCEDIMIENTOS EN TODOS LOS SECTORES MANUFACTUREROS.



NOVATRONIC

Intercambio de información y transacciones

Las soluciones transaccionales *online* que provee NOVATRONIC se orientan a sectores como la banca, el comercio, el gobierno y las telecomunicaciones. Estas incluyen operaciones de pago e intercambio de información segura en línea a través de datos, foto, huella y facial, que se aplican a sistemas de recaudación y recargas, integración con redes de pagos y operadores de tarjetas, y canales digitales (banca móvil, servicios por internet). Estos recursos están disponibles en modalidad *on premise* en las oficinas del cliente o en modalidad de servicios de *outsourcing BPO*.

www.novatronic.com

BANCA

RETAIL-CONSUMO MASIVO

SOLUCIONES: SOFTWARE, TELECOMUNICACIONES



OLYMPUS SYSTEMS

Autogestión de contraseñas

El olvido de la contraseña de acceso a los sistemas informáticos internos es un problema recurrente que genera gastos y pérdida de tiempo. MONETA es la solución que te ofrece un ahorro importante de costos para tu empresa. Desarrollada por OLYMPUS SYSTEMS, esta es una plataforma versátil que te permite manejar los procesos de verificación de identidad, cambio y desbloqueo de contraseñas, además de ofrecerte ahorro en tiempo y costos. Su implementación es sencilla, y debido a su estructura te permitirá personalizarla de acuerdo con las necesidades de tu organización.

www.olympus.pe

BANCA

EDUCACIÓN

SOLUCIONES: SOFTWARE, SEGUROS



OPERMIN

Comprometidos con la minería

Impulsados por la demanda de la especialización en el ámbito de la minería subterránea, OPERMIN ha desarrollado una notable experiencia nacional e internacional en el diseño de tunelería, obras civiles y alquiler de maquinaria. Veintitrés años de trabajo marcan una estrategia de expansión que la ha llevado a establecer las oficinas de OPERMIN Colombia y OPERMIN México. Comprometidos con la seguridad y calidad de sus proyectos y soluciones, así como con el cuidado del medioambiente, la empresa no detiene su constante inversión en innovación y desarrollo tecnológico.

www.opermin.com

MINERÍA

SOLUCIONES: SERVICIOS A LA MINERÍA, INFRAESTRUCTURA



OSAKA

Cocina nikkéi de alta rentabilidad

Bajo el concepto de cocina fusión nikkéi, sofisticada y de alta rentabilidad OSAKA -marca emblemática del grupo MCK Restaurantes-, está entre los 50 mejores restaurantes de América Latina por su constante innovación. Cosmopolita y vanguardista, la cocina nikkéi es un rasgo identitario de los emigrantes japoneses y sus descendientes, que en el Perú consiguieron la más significativa comunión entre la gastronomía que trajeron consigo y la culinaria local. Esto es lo que ha impulsado la internacionalización de OSAKA, que en breve inaugurará su primer local en Reino Unido (Londres).

www.osaka.com.pe

RETAIL-CONSUMO MASIVO

SOLUCIONES: FRANQUICIA



OVERALL SOLUTIONS

Escaneo láser de molinos y chancadoras

Verificar el desgaste interno de molinos y chancadoras es una labor que requiere experiencia y *know-how*. OVERALL SOLUTIONS es una empresa de ingeniería cuya experticia se centra en el monitoreo de alta precisión para inspeccionar revestimientos de molinos y chancadoras, y revelar deterioro. Esto se realiza a través de la aplicación de escaneo 3D que verifica la operatividad de las piezas. Asimismo, OVERALL SOLUTIONS realiza también inspecciones Non Destructive Technology (NDT), mantenimiento predictivo y metrología láser *tracker* de precisión, brindado soporte a operaciones mineras, industriales y cementeras.

www.oversolt.com

MINERÍA

SOLUCIONES: SERVICIOS A LA MINERÍA



PACHA STUDIO

De Cusco para el mundo

En PACHA STUDIO se autodefinen como unos locos apasionados a los que les gusta hacer las cosas de manera diferente. Bajo esta perspectiva su equipo multidisciplinar se encarga de incubar y acelerar ideas. Enfocados en la ficción y la fantasía, entre sus principales proyectos está Robotrash transmedia, compuesto por un juego de video y un cortometraje: *Robotrash* y *la incansable búsqueda del irutanium*. También diseñan redes sociales para equipos de fútbol, juegos para celulares, estaciones de radio *online* temáticas, robótica educativa, y han organizado un *boot camp* de computación gráfica.

www.pachastudio.com

RETAIL-CONSUMO MASIVO

SOLUCIONES: ANIMACIÓN DIGITAL



PECANO

Software para estaciones de servicio

Controlar de manera eficiente todos los procesos desde las operaciones de ventas en *playa* y *market*, así como los procedimientos administrativos, financieros y contables de una estación de servicios, es lo que ofrece PECANO. Basándose en su *software* PECANO ERP, las soluciones de esta empresa se enfocan a la gestión de la facturación electrónica integrada al sistema de planificación de recursos empresariales (ERP). También ofrece cobertura a otras líneas de negocio como flotas, cisternas y lubricentros. Cuenta con consultores propios para la implementación del *software* y el soporte posventa.

www.pecano.pe

RETAIL-CONSUMO MASIVO

SOLUCIONES: SOFTWARE



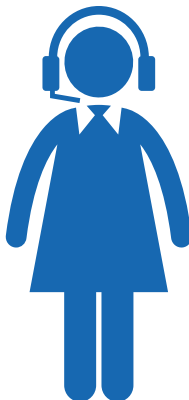
PHOTOLIFE STUDIOS

Unir familias con un recuerdo inolvidable

Alejado del concepto tradicional de estudio fotográfico, PHOTOLIFE STUDIOS entrega a sus clientes una experiencia única que la ha convertido en una de las cadenas más grandes de fotografía artística de Latinoamérica. Con 27 locales en el Perú y Chile, planea ahora su ingreso al mercado colombiano para febrero de 2020. Su innovador modelo de negocio basado en una sólida cultura de servicio al cliente con un concepto *boutique*, digitalización de procesos y alto nivel de talento humano, la proyecta como una empresa rentable, moderna y en busca de socios estratégicos.

www.photolifestudios.com

RETAIL-CONSUMO MASIVO
SOLUCIONES: FRANQUICIA



LAS EMPRESAS ESPECIALIZADAS EN DISEÑAR SOLUCIONES EXPORTABLES PARA EL ÁMBITO DE LA SALUD HAN DESARROLLADO RECURSOS CREATIVOS PARA OPTIMIZAR LOS PROCESOS QUE INCREMENTEN LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN DE LAS PERSONAS.



PLAN B

Leones de la animación

El desarrollo, la producción y la posproducción de publicidad animada en 2D y 3D es el centro de atención de los *developers* y creativos de PLAN B. Sus servicios de diseño, *motion graphics* e ilustración han sido reconocidos internacionalmente durante sus 10 años de existencia en el mercado. Como casa de posproducción han participado en el diseño de exitosas campañas publicitarias para los sectores público y privado, y ha obtenido por ello diversos galardones en eventos de talla mundial como el Cannes Lions.

www.planb.com.pe

BANCA
RETAIL-CONSUMO MASIVO
SOLUCIONES: ANIMACIÓN DIGITAL



POSITIVE COMMUNICATIONS

Le da *play* a tus ideas

En POSITIVE COMMUNICATIONS están comprometidos en generar excelente contenido digital (videos, memes, *landing pages*) para convertirte en el protagonista de tu *core business* y acercarte a tus clientes. Utilizando sus mejores herramientas de *marketing* digital, crea contenido relevante para generar *leads* de calidad posicionándote como una marca que ofrece valor a tus seguidores, y así puedas vender más y mejor tu reputación *online*. Asimismo evalúan, cuantitativa y cualitativamente, tu estrategia digital con un sistema propio de medición de datos *online* (*Pmetrix®*), para proponerte mejoras que te ayuden a alcanzar tus objetivos.

www.positive.agency

RETAIL-CONSUMO MASIVO
SOLUCIONES: MARKETING DIGITAL



QUANTICO TRENDS

Desentraña las redes sociales

No todos los *post* o noticias que aluden a tu empresa en internet pueden ser relevantes para tu negocio o el posicionamiento de tu marca. Por eso, QUANTICO TRENDS ha diseñado una herramienta que mide y monitorea el alcance de esas menciones y te ofrece un acertado proceso de *social listening* que garantiza los resultados de tu estrategia digital. *Quantico* es el nombre de este *software* que analiza conversaciones en redes sociales y páginas web, profundizando en los temas que más te interesen en tu negocio, con el fin de generar nuevas ideas.

www.quanticotrends.com

BANCA

SOLUCIONES: MARKETING DIGITAL



REAL SYSTEMS

Software contable financiero

Si precisas agilizar el trabajo contable de tu empresa obteniendo información gerencial, analítica, operativa y tributaria al instante, *CONCAR* es lo que necesitas. Creada por REAL SYSTEMS, compañía con más de 25 años dedicada al desarrollo y comercialización de *software* empresarial, esta herramienta digital contable financiera está planteada para operar en pequeños, medianos y grandes negocios, integrando la contabilidad con todas las demás áreas: finanzas, recursos humanos, cobranzas, facturación electrónica, comercialización y producción. De esta forma facilita la toma de decisiones al instante en base a la información proporcionada en tiempo real.

www.realsystems.com.pe

INDUSTRIA

RETAIL-CONSUMO MASIVO

BANCA

SALUD

MINERÍA

INMOBILIARIA

EDUCACIÓN

SOLUCIONES: SOFTWARE





RED ANIMATION STUDIOS

Balance entre arte y tecnología

RED ANIMATION STUDIOS combina a un equipo de talentosos artistas con tecnología puntera para crear historias extraordinarias, personajes entrañables y mundos fantásticos. A través de un delicado balance entre arte y tecnología, este estudio de animación con sedes en Lima y Río de Janeiro, propone una innovadora oferta de soluciones de animación para la industria cinematográfica y publicitaria. Estos recursos abarcan las etapas más importantes del proceso de producción y posproducción: conceptualización y desarrollo de arte, *storyboards*, *animatics*, *VFX*, producción estereoscópica (3D real) y *motion graphics*.

www.redanimationstudio.pe

RETAIL-CONSUMO MASIVO
EDUCACIÓN

SOLUCIONES: ANIMACIÓN DIGITAL, ENTRETENIMIENTO



REMICSA DRILING

Profesionales de la perforación diamantina y tipo RC

REMICSA DRILING se especializa en perforaciones con fines de exploración -geotécnicas e hidrogeológicas- a través del uso de la denominada perforación diamantina y tipo RC, la cual utiliza equipos DDH y multipropósito para realizar cavidades de distinta profundidad y de acuerdo con el diámetro solicitado. Una especialísima labor que es complementada con otros servicios, como son la perforación e instalación de piezómetros, inclinómetros y realización de ensayos de permeabilidad; además de pruebas Airlift, que comprueban el caudal de agua que puede desplegarse durante una excavación, y perforación de pozos de agua.

www.redrilsa.com.pe

MINERÍA

SOLUCIONES: SERVICIOS A LA MINERÍA



RESEMIN

Disrupción en equipos de perforación para minería subterránea

Impulsada por su estrategia de negocio, su sentido de innovación tecnológica y capital humano, RESEMIN no solo es líder indiscutible en el sector del minado de vetas angostas, también es el tercer mayor fabricante global de equipos de perforación. Su línea de equipos MUKI han transformado la minería subterránea gracias a la innovación que presentan para ejecutar labores de perforación frontal (MUKI FF), perforación de tiros largos en secciones angostas (MUKI 22), tajeo por subniveles, explotación por subniveles y banqueo (MUKI LHBP-2R); y la perforación con taladros paralelos (MUKI LHP).

www.resemin.com

MINERÍA

SOLUCIONES: SERVICIOS A LA MINERÍA



REXTIE

Cambio de moneda con seguridad

REXTIE es una casa de cambios *online* que facilita tus operaciones de compra y venta de dólares. A través de sus aplicaciones móviles (iOS y Android) o de su plataforma web, te ofrece una experiencia segura y económica debido a su competitivo tipo de cambio. Con tres años en el mercado, REXTIE es una empresa acelerada por la Universidad del Pacífico y ganadora de StartUp Perú 2018, que lleva un volumen de operaciones de más de US\$ 430 millones, y se ha posicionado como la *fintech* en cambio de divisas más grande de Latinoamérica.

www.rextie.com

BANCA

SOLUCIONES: FINTECH



RIE SAKATA

Diseño y soluciones de iluminación

La iluminación magnifica la arquitectura desde la sutileza de las sensaciones y la experiencia del ser humano dentro de ella. Es la que orchestra el énfasis que captura la atención en las formas y la que descubre los detalles intencionalmente. Con estos principios RIE SAKATA lleva a cabo sus proyectos de iluminación de edificios de viviendas, instituciones educativas y diversas infraestructuras comerciales y corporativas. Propone sistemas de iluminación y control de interiores y exteriores, alineados al uso eficiente de los recursos y el pleno conocimiento de las tecnologías.

www.riesakata.com

INMOBILIARIA

RETAIL-CONSUMO MASIVO

SOLUCIONES: ARQUITECTURA



ROBOTIC AIR SYSTEMS

Sistemas robóticos aéreos

Emplear los drones industriales de ROBOTIC AIR SYSTEMS es como tener un satélite propio a tu total disposición. Estos dispositivos están fabricados para operar de manera autónoma en condiciones extremas de altitud y climatología. Su *software* está diseñado para el cumplimiento de trabajos de seguridad y vigilancia (Abox), efectuar labores de búsqueda y rescate (Pisqu), o también optimizar la productividad en tareas de fotogrametría (línea Geox). La información obtenida por estos equipos robóticos aéreos te permite tomar decisiones precisas y en menor tiempo, elevando así la productividad de tus actividades.

www.roboticairsystems.com

MINERÍA

SOLUCIONES: SERVICIOS A LA MINERÍA, SOFTWARE, INGENIERÍA, ROBÓTICA



ROSATEL

Envía un mensaje a través de un obsequio

Precursora del comercio electrónico en el Perú, ROSATEL es más que una florería, es una empresa que transmite mensajes a través de exclusivos obsequios, como sus emblemáticas cajas de rosas y tulipanes, además de peluches, perfumes, chocolates, dulces o licores. ROSATEL ha logrado dar un valor nuevo a sus productos por medio de una estrategia de diferenciación y su nivel de calidad. Y en esto radica el secreto de su éxito, el cual busca ampliar con el incremento de la sistematización de sus operaciones y la incursión en mercados internacionales.

www.rosatel.com

RETAIL-CONSUMO MASIVO

SOLUCIONES: FRANQUICIA

ESTOS SERVICIOS AUSPICIAN LA PUESTA EN MARCHA DE RECURSOS DE CAPACITACIÓN EN AULAS VIRTUALES- E-LEARNING-, PARA LA FORMACIÓN A NIVEL DEL SISTEMA EDUCATIVO COMO AL INTERIOR DE LAS EMPRESAS.



ROYAL SYSTEMS

Recursos modulares personalizados

El sistema integrado *Spring* no es una aplicación, sino un conjunto de ellas que se personalizan a partir de tus necesidades corporativas. Diseñado e implementado por ROYAL SYSTEMS, especialista internacional en el desarrollo de recursos para la administración de negocios, este sistema apunta a la integración y centralización de toda la información sustancial de tu empresa. Para ayudarte en la toma de las decisiones financieras más acertadas, incorpora procesos de reingeniería y estandarización de procesos, a fin de que tu organización sea líder de su sector.

www.royalsystems.net

INDUSTRIA

SALUD

EDUCACIÓN

RETAIL-CONSUMO MASIVO

SOLUCIONES: SOFTWARE



SC ARQUITECTOS

Diseño urbanístico a medida

Orientados a los detalles. Esta es la condición esencial con la que SC ARQUITECTOS lleva a cabo sus servicios. Buscando la obtención de parámetros de rentabilidad en todas sus obras, atendiendo las necesidades especiales que requiere el abordaje de cada proyecto y brindando continuamente la mejor solución al contexto donde se implanten, SC ARQUITECTOS desarrolla tanto el diseño arquitectónico como la supervisión de proyectos residenciales, multifamiliares, comerciales e industriales. De esta forma consigue entregar a sus clientes, corporativos y privados, una visión, estilo y marca que los distinga.

www.scarquitectos.pe

INMOBILIARIA

RETAIL-CONSUMO MASIVO

SOLUCIONES: ARQUITECTURA, INFRAESTRUCTURAS



SEGUNDO MUELLE

Paladar marino para el mundo

De ser un pequeño restaurante con cuatro mesas ubicado en San Isidro (Lima), SEGUNDO MUELLE se ha transformado en una de las más importantes cadenas de restaurantes que combina la cocina marina tradicional con distintas corrientes culinarias, como la oriental, la mediterránea y la criolla. SEGUNDO MUELLE ha creado una marca con imagen, producto y servicio diferenciado del resto de competidores. Así ha ganado una participación sólida en el mercado, que le ha permitido extenderse exitosamente a Ecuador, Portugal, Panamá, Costa Rica y España.

www.segundomuelle.com

RETAIL-CONSUMO MASIVO

SOLUCIONES: FRANQUICIA





SIGNIA

Operador logístico integral

SIGNIA es una empresa de servicios logísticos, con presencia en el Perú y Ecuador, que ofrece soluciones en toda la cadena de suministros. Con 30 años de experiencia brindando servicios diversificados desde la importación y/o fabricación de tu producto hasta la entrega al destinatario final, SIGNIA pone a tu disposición sus infraestructuras, tecnología y altos estándares de servicio. Su amplia gama de actividades incluyen almacenaje simple y aduanero por tipo de producto o temperatura; servicio de maquila y distribución a nivel nacional a través de una flota de vehículos propia.

www.signallogistics.com

INDUSTRIA

RETAIL-CONSUMO MASIVO

SALUD

SOLUCIONES: LOGÍSTICA



SIMPLIRoute

Dinamizar la distribución y el despacho

Con el propósito de optimizar tus procesos de planificación y generación de rutas de distribución y despacho, SIMPLIRoute implementa un servicio SAS hospedado en la nube, que hace posible ahorrar recursos de logística y distribución. Para ello te ofrece asistencia para coordinar tus despachos y registrar tus actividades relacionadas con las entregas. Además, te ayuda a mejorar la comunicación con los conductores. Todo ello es posible gracias a su intuitiva plataforma, que te ofrece georreferenciación, planificación de carga y monitoreo al instante utilizando algoritmos de *machine learning*.

www.simpliroute.com

INDUSTRIA

RETAIL-CONSUMO MASIVO

SOLUCIONES: SOFTWARE



SOLMIT

Escuchando al cliente en tiempo real

Para reducir el tiempo que te tomas en medir la satisfacción de tu cliente o gestionar cualquier reclamo, incluso antes que se marche de tus instalaciones, SOLMIT ha desarrollado Decyme. Esta intuitiva aplicación reduce costos gracias al novedoso uso de sensores de satisfacción expresados en códigos QR. Estos permiten reemplazar las obsoletas centrales telefónicas y -de manera no invasiva- incentivar a que los usuarios emitan sus opiniones o quejas antes de que lo hagan en redes sociales u organismos reguladores de la atención al consumidor.

www.solmit.net

www.decyme.com

RETAIL-CONSUMO MASIVO

SOLUCIONES: SOFTWARE, TURISMO



SRK CONSULTING

Acompañamiento desde la exploración hasta el cierre

Los servicios ofrecidos por SRK CONSULTING en torno a la evaluación geotécnica y geológica de la estabilidad de la minería a tajo abierto y la subterránea, cubren los procesos desde la fase de exploración hasta las fases de operación y cierre de mina. Como muchos yacimientos están formados dentro de áreas tectónicamente activas, se pone énfasis tanto en la evaluación de reservas y recursos, como en hacerle frente a la erosión acelerada por la alteración del suelo. Asimismo, realizan evaluaciones mineras para instituciones financieras y estudios especializados para organismos gubernamentales.

www.latam.srk.com/es/

MINERÍA

SOLUCIONES: SERVICIOS A LA MINERÍA



TANTA

Comida casera internacional

Con presencia en Estados Unidos, Chile y Argentina, TANTA es el concepto más familiar y tradicional desarrollado por el famoso cocinero Gastón Acurio y el grupo Acurio Restaurantes. TANTA fue la primera experiencia de Acurio, después del éxito de Astrid & Gastón, que ha conseguido convertir la culinaria cotidiana, la que los peruanos degustamos en casa a diario, en una experiencia que conduce a un viaje sensorial por la cocina casera de la costa, la sierra y la Amazonía, sin que propios y extraños se levanten de la mesa.

www.tantaperu.com

RETAIL-CONSUMO MASIVO

SOLUCIONES: FRANQUICIA



TEKTON LABS

Impulsar el futuro de tu empresa

Como consultora de tecnología y desarrollo de *software*, con 12 años de experiencia en múltiples industrias, TEKTON LABS crea soluciones duraderas que agregan valor a tus negocios. Sus servicios empiezan por crear una visión compartida del alcance, los objetivos y las funcionalidades de la solución, la cual posteriormente se valida a través del prototipado, diseño de la interface y UX, para finalmente exponer el resultado en el desarrollo *end to end* del producto digital a través del uso de las últimas tecnologías web, *mobile*, IOT. También desarrollan integraciones de sistemas (API) y escalamiento de aplicaciones.

www.tektonlabs.com

RETAIL-CONSUMO MASIVO
BANCA

SOLUCIONES: SOFTWARE



TUMI ROBOTICS

IA y robótica para la minería

La aplicación de tecnología robótica y de inteligencia artificial (AI) para la inspección y el mantenimiento en las industrias mineras, energéticas y de hidrocarburos es la especialidad de TUMI ROBOTICS. Sus servicios en zonas de difícil acceso incluyen la asistencia de robots teleoperados para detectar y evaluar las fallas en túneles y ductos, así como el uso de robots submarinos (ROV) y de superficie (USV). También el servicio de robot móvil para el monitoreo y la operación de plantas industriales, así como la prevención de desastres. Ofrece además un sistema robótico de topografía e inspección subterránea en condiciones extremas.

www.tumirobotics.com

MINERÍA

SOLUCIONES: SERVICIOS A LA MINERÍA



V&C CORPORATION

Control avanzado para la industria

La automatización industrial para la detección de fallas en sistemas de control, así como el diseño de arquitecturas y sistemas de supervisión, son las especialidades de V&C CORPORATION. Utilizando como plataforma de desarrollo un controlador (DCS o PAC) y un completo *toolbox* basado en *fuzzy logic*, han creado ACD System, sistema de control avanzado que otorga estabilidad y robustez a las operaciones industriales para conseguir la reducción del consumo energético de una planta y de los costos de mantenimiento, y aumentar la vida útil del equipamiento.

www.vc-corporation.com

INDUSTRIA

SOLUCIONES: SOFTWARE

LOS SERVICIOS
EJERCEN UN ROL
CADA VEZ MÁS
IMPORTANTE EN
EL COMERCIO
INTERNACIONAL.
LAS CADENAS DE
VALOR MUNDIALES
DE BIENES
NO PODRÍAN
FUNCIONAR
SIN SERVICIOS
LOGÍSTICOS NI DE
COMUNICACIONES.



VICCA VERDE

Impactar positivamente en el ambiente

Con el fin de impactar positivamente en el ambiente, VICCA VERDE pone en marcha sus procesos de diseño y conceptualización arquitectónica con sensibilidad y responsabilidad. Su enfoque innovador, coherente y sostenible, tiene su reflejo en una variedad de proyectos como edificios empresariales y multifamiliares, hoteles, restaurantes, fábricas, infraestructura, viviendas, además de mobiliario y escenografías. Sus diseños se adecuan a los estándares más exigentes gracias a su experiencia de trabajo internacional, lo que les otorga un carácter cosmopolita que aplican en todas sus propuestas.

www.viccaverde.com

RETAIL-CONSUMO MASIVO

INMOBILIARIA

SOLUCIONES: ARQUITECTURA



VISUALSOFT

Expertos en comunicaciones corporativas

VISUALSOFT se erige como una de las empresas líderes en soluciones para la administración y control de llamadas telefónicas. A través de su marca PCSistel, te ofrece recursos según tus necesidades: PcSistel Fija, diseñada para la gestión telefónica interna de tu organización mediante la administración del consumo; PCSistel Móvil, dirige tus servicios móviles corporativos con énfasis en la facturación, manejo de solicitudes e incidencias; PCSistel Hotel, para que atiendas a tu huésped mediante un buen manejo de servicios; y PcSistel Junior, orientada a las pequeñas y medianas empresas.

www.pcsistel.com

BANCA

RETAIL-CONSUMO MASIVO

SOLUCIONES: TELECOMUNICACIONES, SOFTWARE



ZEPPELIN CREATIVE STUDIO

Perfeccionar la animación en el país

Fundada en 2008, ZEPPELIN CREATIVE STUDIO es una productora audiovisual que se ha propuesto mejorar el nivel de la animación en el país. Para ello, la experiencia y el ímpetu de sus directores, artistas y técnicos, los han llevado a afinar, a lo largo de los años, sus galardonados servicios de creación de spots animados, storytelling, diseño de personajes, y motion graphics. Sus creativas técnicas la sitúan como una de las mejores en el mercado cuando se trata de dar vida y movimiento a sus creaciones en 2D y 3D.

www.zepelin.com.pe

BANCA

SALUD

RETAIL-CONSUMO MASIVO

SOLUCIONES: ANIMACIÓN DIGITAL



Libreria Digital

HISTORIA MODERNA
DEL PERÚ

PACHAMANCA

CORRECTOR
CARLOS VASQUEZ

ARQUITECTURA
MILENARIA

VISTIENDO
AL MUNDO

DE PRIMERA

Ciclo PRO

PERÚ DE
COLECCION



#PeruServiceSummit
www.peruservicesummit.com